

# Maryland EBT

## INDEPENDENCE Card

A Safe & Easy way to get your benefits!



### Customer Service Call Center 1-800-997-2222

24 hours a day, 7 days a week  
TTY (Hearing/Speech Impaired):  
1-800-735-2258

[www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)

Vui lòng xem bản tiếng Việt và tiếng Nga ở mặt sau.

Пожалуйста, просмотрите на обратной стороне инструкцию на вьетнамском и русском языках.



279251001

### How to Protect Your Card and PIN

- Never tell anyone your PIN.
- Always use a PIN that is easy for you to remember and does not include numbers from your address or phone number. If your card is lost or stolen, these numbers would be easy for someone to figure out.
- Never let anyone see you enter your PIN at the POS or ATM machine, even a store cashier.
- Keep your card away from electronic equipment (like TVs, microwaves and cell phones), and magnets.
- If you cannot find your card or you think someone knows your PIN, call Customer Service at 1-800-997-2222 or go to the EBT customer Portal at [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com).

**REMEMBER: If someone else uses your card and PIN, your benefits will not be replaced.**

### Getting Your Benefits

Each month you're eligible, your SNAP and/or Cash benefits are automatically deposited into your EBT account on the same day. The exact date depends on your last name—check with your LDSS, call 1-800-997-2222, or visit [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com). Benefits remain available even on weekends or holidays. If your case closes, you may use any remaining benefits until they're gone. After 180 days of no card activity, your benefits expire; contact LDSS to see if they can be re-issued. To have cash benefits sent directly to your bank account, ask your Local EBT Office about Direct Deposit.



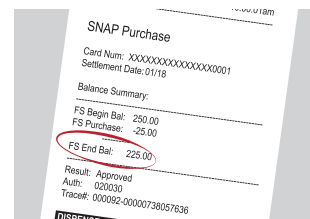
### Where to Use Your Card

- You can use your card at any grocery store in the United States that displays the QUEST logo. If you don't see the QUEST logo, go to the Customer Service Desk and ask if the store accepts the Maryland EBT Independence Card.
- You can use your card at the grocery store to purchase eligible food items with your SNAP benefits.
- You can also use your card at the grocery store to spend your cash benefits for items that cannot be purchased with your SNAP benefits.
- At some stores, you can use your card to withdraw your cash benefits.
- You can use any ATM that displays the Quest logo to withdraw your cash benefits.

**REMEMBER: If you have a question about or disagree with a purchase or withdrawal transaction at a store or ATM, call Customer Service at 1-800-997-2222.**

### How to Use Your Card at the Store

1. Know your account balance before you shop. Check your last receipt, call Customer Service or go to [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com).
2. At the checkout lane, tell the cashier that you are using your card and which account you want to use – SNAP or Cash.
3. When it is time to pay, swipe your card through the POS machine and select EBT from the POS screen.
4. Enter your PIN on the machines PIN pad.
5. The machine will print a receipt with the store name and location, transaction type, transaction amount and remaining account balance.
6. Remember to take your card and receipt with you when you leave.
7. Save your receipt so you know your balance next time you go shopping.



**REMEMBER: You will have three (3) free cash withdrawals each month. Each additional cash withdrawal will cost you 85 cents. This fee will be taken out of your cash account. This fee is in addition to the bank surcharge.**

### How to Use Your Card at an ATM

1. Follow the ATM instructions for swiping or inserting your card.
2. Enter your PIN. **Do Not let anyone see you enter your PIN.**
3. If the ATM charges a surcharge and you do not want to pay it, cancel the transaction and try another ATM.
4. Choose Cash Withdrawal or Balance Inquiry.
5. Select Checking.
6. Enter the dollar amount.
7. Take the cash from the machine.
8. Keep the receipt and don't forget your card.

**“DON'T LEAVE MONEY LYING ON THE TABLE! ASK YOUR EMPLOYER ABOUT APPLYING FOR EARNED INCOME TAX CREDIT (EITC) TODAY!”**



### Misuse of the Maryland EBT Independence Card

It is a crime to defraud the system or to sell your card and PIN to others!

- Repeated loss and replacement of your card may result in a special investigation by State and/or Federal authorities.
- SNAP benefits cannot be sold for cash or exchanged for non-food items.
- You cannot purchase any eligible food items on credit. This means you cannot obtain SNAP eligible items from an authorized retailer or meal service and then pay with your card at a later date.
- Cash benefits cannot be used at the following locations:
  - Casinos and gaming establishments
  - Adult entertainment
  - Liquor stores that sell primarily alcoholic beverages
- If a violation is determined, you will be sanctioned and:
  - you will have to pay back any benefits that were obtained or used illegally,
  - you will be disqualified from the program, and
  - you will be referred for criminal prosecution.

Buying, selling, or otherwise misusing SNAP benefits is a Federal crime. To report suspected abuse, visit [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm) or call 1-800-424-9121. You can also call the DHS Constituent Services at 1-800-332-6347.

USDA is an equal opportunity provider and employer.



### The Maryland EBT Independence Card

Your Maryland EBT Independence Card is like a debit card. This means you cannot use more benefits than you are eligible to receive. Your benefits are automatically deposited onto your Maryland EBT Independence Card each month you are eligible to receive SNAP and/or Cash benefits.

**DO NOT throw your card away.** Remember to use the same card every month.

Before using your Maryland EBT Independence Card, please read this brochure closely. This information is designed to help answer any questions you may have about the Maryland EBT Program.

### PIN – Personal Identification Number

- You must have a 4-digit PIN to use your Maryland EBT Independence Card.
- To select a PIN, call Customer Service at 1-800-997-2222. You will need your:
  - Card Number
  - Social Security Number
  - Birth date
- If you forget your PIN, call Customer Service at 1-800-997-2222 or go to [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com), to select a new PIN.
- To use your card, you must enter your PIN into the store POS machine or ATM.
- If you enter the wrong PIN at the store or ATM machine, the machine will deny your transaction. After 4 wrong PIN attempts, your card will not work until the next day or you can call Customer Service or go to [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com) to select a new PIN.

# EBT de Maryland

## Tarjeta **INDEPENDENCE**

¡Una forma fácil y segura de obtener sus beneficios!



Servicio de  
Atención al cliente  
1-800-997-2222

24 horas del día, 7 días de la semana  
TTY (personas con discapacidad auditiva/  
del habla): 1-800-735-2258

[www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com)

Vui lòng xem bản tiếng Việt và tiếng Nga ở mặt sau.

Пожалуйста, просмотрите на обратной стороне инструкцию на вьетнамском и русском языках.



### Cómo proteger su tarjeta y su PIN

- Nunca le diga a ninguno su PIN.
- Siempre use un PIN que sea fácil de recordar para usted y que no incluya números de su dirección o su teléfono. Si su tarjeta se pierde o es robada, estos números serían fácil de adivinar para alguien.
- Nunca deje que alguien lo vea ingresar su PIN en una máquina POS o ATM, ni el cajero de la tienda.
- Mantenga su tarjeta alejada de equipos electrónicos (TVs, microondas y celulares) y de imanes.
- Si no puede encontrar su tarjeta o piensa que alguien sabe su PIN, llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-997-2222 o visite el Portal del Cliente de EBT en [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com).

**RECUERDE:** Si alguien usa su tarjeta y su PIN, sus beneficios no serán reemplazados.

### Obtener sus beneficios

Cada mes que sea elegible para recibir beneficios, estos se depositarán automáticamente en su cuenta EBT. Los beneficios se depositan el mismo día cada mes. La fecha exacta depende de su apellido— consulte con su LDSS, llame al 1-800-997-2222 o visite [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com). Los beneficios siguen disponibles incluso los fines de semana o días festivos. Si su caso se cierra, puede usar cualquier beneficio restante hasta que se agoten. Después de 180 días sin actividad en la tarjeta, sus beneficios caducan; comuníquese con LDSS para ver si pueden ser reemitidos. Para que los beneficios en efectivo se envíen directamente a su cuenta bancaria, pregunte en su Oficina Local de EBT sobre el Depósito Directo.



### Dónde usar su tarjeta

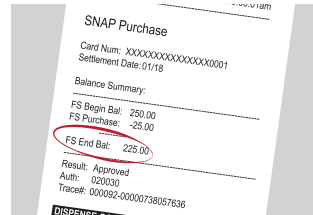


- Puede usar su tarjeta en cualquier tienda de los Estados Unidos que muestre el logotipo de QUEST. Si no ve el logotipo de QUEST vaya al servicio de atención al cliente y pregunte si la tienda acepta la tarjeta Independence EBT de Maryland.
- Puede usar la tarjeta en el mercado para comprar los alimentos elegibles con sus beneficios de SNAP.
- También puede usar su tarjeta en el mercado para gastar sus beneficios en efectivo en artículos que no se pueden comprar con sus beneficios de SNAP. En algunas tiendas, puede usar su tarjeta para retirar beneficios en efectivo.
- Puede usar cualquier cajero automático que muestre el logo QUEST para retirar sus beneficios.

**RECUERDE:** Si tiene alguna duda o no está de acuerdo con una transacción de compra o de retiro en una tienda o en un cajero automático, llame al Servicio de atención al cliente al 1-800-997-2222.

### Cómo usar la tarjeta en una tienda

1. Antes de comprar, averigüe el saldo de su cuenta. Mire su último recibo, llame al Servicio de atención al cliente o ingrese a [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com).
2. En la línea de cajas, dígame al cajero que utilizará la tarjeta y qué cuenta prefiere usar: SNAP o en efectivo.
3. Cuando llegue el momento de pagar, deslice la tarjeta por la máquina POS y elija EBT en la pantalla POS.
4. Ingrese su PIN en el teclado de la máquina.
5. La máquina imprimirá un recibo con el nombre y dirección de la tienda, el tipo y la cantidad de la transacción, y el saldo restante en la cuenta.
6. Recuerde llevar su tarjeta y el recibo al salir la tienda.
7. Guarde el recibo para conocer su saldo la próxima vez que vaya de compras.



**RECUERDE:** Tendrá tres(3) retiros gratuitos cada mes. Cada retiro adicional de efectivo le costará 85 centavos. Esta tarifa se retirará de su cuenta de efectivo. Esta tarifa es adicional al cobro del banco.

### Cómo usar su tarjeta en un cajero automático (ATM)

1. Siga las instrucciones del cajero automático para deslizar o insertar la tarjeta.
2. Ingrese su PIN. No permita que nadie lo vea ingresar el PIN.
3. Si el cajero automático le cobra un recargo y usted no quiere pagarlo, cancele la transacción y pruebe con otro cajero automático.
4. Elija la opción Retiro en efectivo o Consulta de saldo.
5. Presione Consultar.
6. Ingrese la cantidad en dólares.
7. Tome el efectivo que entrega la máquina.
8. Guarde su recibo y no olvide llevarse la tarjeta.

**“¡NO DEJE ESCAPAR EL DINERO! CONSULTE HOY MISMO CON SU EMPLEADOR SOBRE CÓMO SOLICITAR PARA EL CRÉDITO POR INGRESOS DE TRABAJO (EITC).”**



### Uso indebido de la tarjeta EBT Independencia de Maryland

Es un delito defraudar el sistema o vender su tarjeta y su PIN a otras personas.

- La pérdida y reemplazo repetidos de su tarjeta puede dar lugar a una investigación especial por parte de las autoridades estatales y/o federales.
- Los beneficios de SNAP no pueden venderse por dinero en efectivo ni canjearse por artículos que no sean alimentos.
- No puede comprar ningún alimento elegible a crédito. Esto significa que no puede obtener artículos elegibles para SNAP de un minorista autorizado o servicio de comidas y después pagar con su tarjeta en una fecha posterior.
- Los beneficios en efectivo no se pueden usar en los siguientes lugares:
  - Casinos y establecimientos de juegos de azar
  - Entretenimiento para adultos
  - Tiendas de licores que venden principalmente bebidas alcohólicas
- Si se determina una violación, se le sancionará y:
  - tendrá que devolver cualquier beneficio que se haya obtenido o usado de manera ilegal
  - será descalificado del programa, y
  - será remitido para enjuiciamiento penal.

Comprar, vender o utilizar de manera indebida los beneficios de SNAP es un delito federal. Para reportar un posible abuso, visite [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm) o llame al 1-800-424-9121. También puede llamar a los Servicios para Constituyentes del DHS al 1-800-332-6347.

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.



### Tarjeta EBT Independence de Maryland

Su tarjeta EBT de Maryland es como una tarjeta de débito. Esto significa que no puede usar más beneficios de los que es elegible para recibir. Sus beneficios se depositan automáticamente en su tarjeta cada mes que es elegible para recibir beneficios de SNAP y/o efectivo.

**NO tire su tarjeta.** Recuerde usar su tarjeta todos los meses.

Antes de usar su tarjeta, por favor lea este folleto detenidamente. Esta información está diseñada para ayudar a responder cualquier pregunta que pueda tener sobre el Programa EBT de Maryland.

### PIN – Número de identificación personal

- Debe tener un PIN de 4 dígitos para usar su tarjeta Independence EBT de Maryland.
- Para seleccionar un PIN, llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-997-2222. Necesitará su:
  - Número de tarjeta
  - Número de Seguro Social
  - Fecha de nacimiento
- Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente al 1-800-997-2222 o visite [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com), para seleccionar un PIN nuevo.
- Para usar su tarjeta, debe ingresar su PIN en la máquina POS de la tienda o el cajero automático.
- Si ingresa el PIN incorrecto en la tienda o el cajero automático (ATM), la máquina rechazará su transacción. Después de 4 intentos de PIN incorrectos, su tarjeta no funcionará hasta el día siguiente, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente o visitar [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com) para seleccionar un PIN nuevo.