

The Maryland EBT Card

Your Maryland EBT Card is like a debit card. You cannot use more benefits than you are eligible to receive. Your benefits are automatically deposited onto your Maryland EBT Card each month you are eligible to receive Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) and/or Cash benefits. **DO NOT throw your card away.** Use the same card every month.

Your new EBT card now includes chip technology, bringing stronger security and easier use. The chip helps protect your benefits by making it harder for fraudsters to steal card information. Your card still works the same way—just insert or tap it at checkout and enter your PIN.



PIN – Personal Identification Number

- You must have a 4-digit PIN to use your Maryland EBT Card.
- To select a PIN, call Customer Service at 1-800-997-2222. You will need your:
 - Card Number
 - Social Security Number
 - Birth date
- If you forget your PIN, call Customer Service at 1-800-997-2222 or go to www.ebtEDGE.com, to select a new PIN.
- To use your card, you must enter your PIN into the store POS machine or ATM.
- If you enter the wrong PIN at the store or ATM machine, the machine will deny your transaction. After 4 wrong PIN attempts, your card will not work until the next day or you can call Customer Service or go to www.ebtEDGE.com to select a new PIN.

How to Protect Your Card and PIN

- Never tell anyone your PIN.
- Use a PIN that is easy to remember and does not include numbers from your address or phone number. If your card is lost or stolen, these would be easy for someone to guess.
- Never let anyone see you enter your PIN at the POS or ATM machine, even a store cashier.
- Keep your card away from electronic equipment (like TVs, microwaves and cell phones), and magnets.
- If you cannot find your card or you think someone knows your PIN, call Customer Service at 1-800-997-2222 or go to the EBT customer Portal at www.ebtEDGE.com.

REMEMBER: If someone else uses your card and PIN, your benefits will not be replaced.

Getting Your Benefits

Each month you’re eligible, your SNAP and/or Cash benefits are automatically deposited into your EBT account on the same day. The exact date depends on your last name—check with your Local Department of Social Services (LDSS), call 1-800-997-2222, or visit www.ebtEDGE.com. Benefits are available even on weekends or holidays. If your case closes, you may use any remaining benefits until they’re gone. After 180 days of no card activity, your benefits expire; contact LDSS to see if they can be re-issued. To have cash benefits sent directly to your bank account, ask your Local EBT Office about Direct Deposit.



Where to Use Your Card

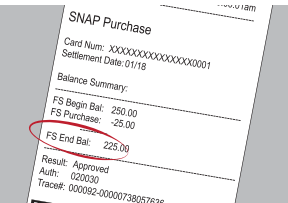


- You can use your card at any grocery store in the United States that displays the QUEST logo. If you don’t see the QUEST logo, go to their Customer Service Desk and ask if the store accepts the Maryland EBT Card.
- You can use SNAP benefits to buy eligible food items at a grocery store.
- You can use cash benefits to buy non-food items or to withdraw cash at a grocery store.
- You can use any ATM that displays the Quest logo to withdraw your cash benefits.

REMEMBER: If you have a question or dispute about a store or ATM transaction, call Customer Service for assistance.

How to Use Your Card at a Store

1. Know your account balance before you shop. Check your last receipt, call Customer Service or go to www.ebtEDGE.com.
2. At the checkout lane, tell the cashier that you are using your card and which account you want to use – SNAP or Cash.
3. When it is time to pay, tap, insert or swipe your card through the POS machine and select EBT from the POS screen.
4. Enter your PIN on the machine’s PIN pad.
5. The machine will print a receipt with the store name and location, transaction type, transaction amount and remaining account balance.
6. Remember to take your card and receipt with you when you leave.
7. Save your receipt so you know your balance next time you go shopping.



How to Use Your Card at an ATM

1. Follow the ATM instructions for swiping or inserting your card.
2. Enter your PIN. **Do Not let anyone see you enter your PIN.**
3. If the ATM charges a surcharge and you do not want to pay it, cancel the transaction and try another ATM.
4. Choose Cash Withdrawal or Balance Inquiry.
5. Select Checking.
6. Enter the dollar amount.
7. Take the cash from the machine.
8. Keep the receipt and don’t forget your card.

REMEMBER: You will have three (3) free cash withdrawals each month. Each additional cash withdrawal will cost you 85 cents. This fee will be taken out of your cash account. This fee is in addition to the bank surcharge.

“DON’T LEAVE MONEY LYING ON THE TABLE! ASK YOUR EMPLOYER ABOUT APPLYING FOR EARNED INCOME TAX CREDIT (EITC) TODAY!”



Misuse of the Maryland EBT Card

It is a crime to defraud the system or to sell your card and PIN to others!

- Repeated loss and replacement of your card may result in a special investigation by State and/or Federal authorities.
- SNAP benefits cannot be sold for cash or exchanged for non-food items.
- You cannot purchase any eligible food items on credit. This means you cannot obtain SNAP eligible items from an authorized retailer or meal service and then pay with your card at a later date.
- Cash benefits cannot be used at the following locations:
 - Casinos and gaming establishments
 - Adult entertainment
 - Liquor stores that sell primarily alcoholic beverages
- Violators will be sanctioned and:
 - you will have to pay back any benefits that were obtained or used illegally,
 - you will be disqualified from the program, and
 - you will be referred for criminal prosecution.

Buying, selling, or otherwise misusing SNAP benefits is a Federal crime. To report suspected abuse, visit www.usda.gov/oig/hotline.htm or call 1-800-424-9121. You can also call the DHS Constituent Services at 1-800-332-6347.



USDA is an equal opportunity provider and employer.



Maryland EBT

Safer benefits than ever before!

Customer Service Call Center
1-800-997-2222

24 hours a day, 7 days a week

TTY (Hearing/Speech Impaired):
1-800-735-2258

www.ebtEDGE.com



Vui lòng truy cập www.ebtEDGE.com để tải xuống tài liệu giới thiệu bằng tiếng Việt/tiếng Nga

Пожалуйста, воспользуйтесь сайтом www.ebt-EDGE.com, чтобы скачать брошюру на вьетнамском/русском языке.

Tarjeta EBT de Maryland

Su tarjeta EBT de Maryland es como una tarjeta de débito. No puede usar más beneficios de los que tiene derecho a recibir. Sus beneficios se depositan automáticamente en su tarjeta EBT de Maryland cada mes que es elegible para recibir beneficios del Programa de Suplementos Alimenticios (SNAP) y/o beneficios en efectivo.

NO tire su tarjeta. Use la misma tarjeta todos los meses.

Su nueva tarjeta EBT ahora incluye tecnología de chip, ofreciendo mayor seguridad y un uso más fácil. El chip ayuda a proteger sus beneficios a dificultar que los estafadores roben la información de la tarjeta. Su tarjeta sigue funcionando de la misma manera—solo insértela o acérquela al lector para pagar e ingrese su PIN.



PIN – Número de identificación personal

- Debe tener un PIN de 4 dígitos para usar su tarjeta EBT de Maryland.
- Para seleccionar un PIN, llame al Servicio al Cliente al 1-800-997-2222. Necesitará su:
 - Número de tarjeta
 - Número de Seguro Social
 - Fecha de nacimiento
- Si olvida su PIN, llame al servicio al Cliente al 1-800-997-2222 o visite www.ebtEDGE.com, para seleccionar un PIN nuevo.
- Para usar su tarjeta, debe ingresar su PIN en la máquina de la tienda POS o cajero automático (ATM).
- Si ingresa el PIN incorrecto en la máquina de la tienda o cajero automático, la máquina rechazará su transacción. después de 4 intentos de PIN incorrectos, su tarjeta no funcionará hasta el día siguiente, a menos que llame al Servicio de Atención al Cliente o visite www.ebtEDGE.com para seleccionar un PIN nuevo.

Cómo proteger su tarjeta y su PIN

- Nunca revele a nadie su PIN.
- Use siempre un PIN que le resulte fácil de recordar y que no incluya números de su dirección o de su teléfono. Si pierde o le roban la tarjeta, estos números serían fáciles de adivinar para otra persona.
- Nunca deje que nadie lo vea ingresar su PIN en la máquina POS o el cajero automático, ni siquiera el cajero de la tienda.
- Mantenga la tarjeta alejada de los equipos electrónicos (como televisores, hornos microondas y teléfonos celulares) y de los imanes.
- Si no puede encontrar su tarjeta o piensa que alguien más sabe su PIN, llame al Servicio de atención al cliente al 1-800-997-2222 o ingrese a www.ebtEDGE.com, para solicitar una tarjeta de reemplazo o elegir un PIN nuevo.

RECUERDE: Si alguien utiliza su tarjeta y su PIN, sus beneficios no serán reemplazados.

Cómo recibir sus beneficios

Cada mes que usted es elegible, sus beneficios de SNAP y/o en Efectivo se depositan automáticamente a su cuenta de EBT el mismo día. La fecha exacta depende de su apellido — consulte con su Departamento Local de Servicios Sociales (LDSS), llame al 1-800-997-2222, o visite www.ebtEDGE.com. Los beneficios están disponibles incluso en fines de semana o días festivos. Si su caso se cierra, puede usar los beneficios restantes hasta que se agoten. Después de 180 días sin actividad en la tarjeta, sus beneficios expiran; comuníquese con el LDSS para ver si pueden volver a emitirse. Para que los beneficios en efectivo se envíen directamente a su cuenta bancaria, pregunte en su Oficina Local de EBT sobre el Depósito Directo.



Dónde usar su tarjeta

Puede usar su tarjeta en cualquier supermercado en los Estados Unidos que muestre el logo de QUEST. Si no ve el logo de QUEST, vaya al mostrador de servicio al cliente y pregunte si la tienda acepta la Tarjeta EBT de Maryland.

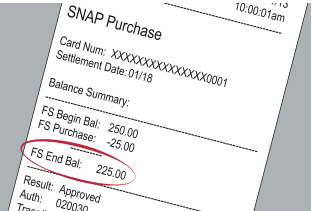


- Puede usar los beneficios del SNAP para comprar alimentos elegibles en una tienda de comestibles.
- Puede usar los beneficios en efectivo para comprar artículos no alimentarios o para retirar efectivo en una tienda de comestibles.
- Puede usar cualquier cajero automático que muestre el logotipo de QUEST para retirar sus beneficios en efectivo.

RECUERDE: Si tiene una pregunta o disputa sobre una transacción en una tienda o cajero automático, llame al Servicio de Atención al Cliente para recibir ayuda.

Cómo usar su tarjeta en una tienda

1. Conozca el saldo de su cuenta antes de comprar. Revise su último recibo, llame a Servicio al Cliente o visite www.ebtEDGE.com.
2. En la fila de la caja, dígame al cajero que va a usar su tarjeta y qué cuenta desea usar – SNAP o efectivo.
3. Cuando sea el momento de pagar, toque, inserte o pase su tarjeta en la máquina POS y seleccione EBT en la pantalla del POS.
4. Ingrese su PIN en el teclado de la máquina.
5. La máquina imprimirá un recibo con el nombre y dirección de la tienda, el tipo y la cantidad de la transacción, y el saldo restante en la cuenta.
6. Recuerde llevar su tarjeta y el recibo al salir la tienda.
7. Guarde su recibo para saber su saldo la próxima vez que vaya de compras.



Cómo usar su tarjeta en un cajero automático (ATM)

1. Siga las instrucciones del cajero automático para deslizar o insertar su tarjeta.
2. Ingrese su PIN. No permita que nadie vea su PIN.
3. Si el cajero automático hace un cobro y no desea pagarlo, cancele la transacción e intente en otro cajero automático.
4. Elija retiro de efectivo o balance de saldo.
5. Seleccione Cuenta corriente.
6. Ingrese la cantidad en dólares.
7. Tome el efectivo del cajero.
8. Guarde el recibo y no olvide su tarjeta.

RECUERDE: Tendrá tres (3) retiros de efectivo gratuitos cada mes. Cada retiro adicional de efectivo le costará 85 centavos. Esta tarifa se retirará de su cuenta de efectivo. Esta tarifa es adicional al cobro del banco.

“¡NO DEJE ESCAPAR EL DINERO! CONSULTE HOY MISMO CON SU EMPLEADOR SOBRE CÓMO SOLICITAR PARA EL CRÉDITO POR INGRESOS DE TRABAJO (EITC).”



Uso indebido de la tarjeta EBT de Maryland

- Es un delito defraudar el Sistema o vender su tarjeta y PIN a otras personas.
- La pérdida y el reemplazo frecuentes de su tarjeta pueden resultar en una investigación especial por parte de las autoridades estatales y/o federales.
 - Los beneficios del SNAP no se pueden vender por dinero en efectivo ni intercambiar por artículos que no sean alimentos.
 - No puede comprar ningún artículo de alimentos elegible por crédito. Esto significa que no puede obtener artículos elegibles del SNAP de un minorista autorizado o servicio de comidas y después pagar con su tarjeta en una fecha posterior.
 - Los beneficios en efectivo no se pueden utilizar en los siguientes lugares:
 - Casinos y establecimientos de juegos
 - Entretenimiento para adultos
 - Tiendas de licores que venden principalmente bebidas alcohólicas
 - Los infractores serán sancionados y:
 - Tendrán que devolver cualquier beneficio que se haya obtenido o usado de manera ilegal,
 - Serán descalificados del programa, y
 - Serán remitidos para enjuiciamiento criminal.

Comprar, vender o usar indebidamente los beneficios de SNAP es un delito federal. Para reportar sospechas de abuso, visite www.usda.gov/oig/hotline.htm o llame al 1-800-424-9121. También, puede llamar al Servicio para los Constituyentes del DHS al 1-800-332-6347.

El USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.



Maryland EBT

¡Una forma fácil y segura de obtener sus beneficios!

Servicio de Atención al Cliente 1-800-997-2222

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
TTY (personas con discapacidad auditiva/
del habla): 1-800-332-6347

www.ebtEDGE.com



Vui lòng truy cập www.ebtEDGE.com để tải xuống tài liệu giới thiệu bằng tiếng Việt/tiếng Nga

Пожалуйста, воспользуйтесь сайтом www.ebt-EDGE.com, чтобы скачать брошюру на вьетнамском/русском языке.