



Departamento de Recursos  
Humanos de Maryland

GUÍA PARA PADRES

# RESPUESTA ALTERNATIVA



## ¿Para quiénes está destinado?

Ingresar en los Servicios de Protección Infantil (CPS, siglas en inglés) puede resultar intimidante y confuso para las familias. Usted fue referido a Respuesta Alternativa porque CPS recibió una denuncia de abuso o negligencia de su hijo o hijos.

En el programa Respuesta Alternativa, su trabajador social no llevará a cabo una investigación sobre el informe recibido en CPS. Por el contrario, usted y su trabajador social conversarán sobre la situación actual que enfrentan usted y su familia, los acontecimientos y las acciones que pudieran haber causado dicha situación, y crearán un plan de soluciones con el objetivo de mantener a sus hijos seguros. Si después de reunirse con su trabajador social el o ella descubre Departamento de Recursos Humanos de Maryland significativa razón de seguridad o si usted niega el acceso a sus hijos entonces el CPS investigará formalmente el informe de abuso o negligencia.

Para muchas familias, Respuesta Alternativa es una vía mucho más adecuada que la respuesta de investigación tradicional. Respuesta Alternativa se concentra en responder a los siguientes preguntas: ¿Cuáles son las causas que esta familia tenga los problemas que tiene? ¿Cómo podemos trabajar juntos para abordar esta preocupación?

Respuesta Alternativa se concentra en crear una asociación de trabajo entre las familias y las agencias comunitarias y del bienestar infantil. En identificar y encontrar soluciones, no en culpar ni señalar las fallas. Respuesta Alternativa les permite a los trabajadores sociales trabajar con las familias para identificar y utilizar su fortaleza para resolver sus problemas y para asegurarse que ellos y sus hijos estén bien y puedan permanecer, seguros.

## Mantener la seguridad de los niños

Nuestro trabajo es ayudarlo a usted a mantener a sus hijos seguros y protegidos. Sabemos que no todas las familias son iguales, que los problemas que usted enfrenta no son los mismos que las de sus vecinos, amigos y otras familias de Maryland.

Muchas veces, la forma más adecuada de comenzar a ayudarle a usted y a sus hijos es escucharlo, conversar sobre la situación de su familia, encontrar las soluciones y acceder a los recursos para satisfacer sus necesidades.

## ¿Qué es Respuesta Alternativa?

Respuesta Alternativa es un nuevo enfoque para manejar los informes de abuso y negligencia infantil de bajo riesgo. Respuesta Alternativa le permite a los Departamentos de Servicios Sociales locales ayudar a las familias de Maryland a tener acceso a los servicios, apoyo y otros tipos de ayuda que resolverán sus problemas.

Respuesta Alternativa está diseñada para ayudar a los Departamentos de Servicios Sociales locales de Maryland a satisfacer las necesidades de las familias y los niños. Se basa en la creencia de que las familias pueden permanecer unidas si reciben la asistencia que necesitan en el momento en que surgen los problemas. Respuesta Alternativa crea una asociación entre las familias y los trabajadores sociales, y está diseñada para garantizar la seguridad y el bienestar de los niños resolviendo los problemas de las familias tan pronto como sea posible.

## Mantener fortalecidas a las familias

Con Respuesta Alternativa, los niños están más seguros antes y las familias están fortalecidas.

Para obtener más información,  
comuníquese al 1-800-332-6347  
o ingrese a [www.dhr.maryland.gov/AlternativeResponse](http://www.dhr.maryland.gov/AlternativeResponse)

### Estado de Maryland

Larry Hogan, Gobernador  
Boyd K. Rutherford, Vice-Gobernador

### Departamento de Recursos Humanos de Maryland

Sam Malhotra, Secretario

