

Comuníquese con la oficina local.  
Para obtener más información,  
del Departamento de Servicios Sociales  
llamando al 1-800-332-6347  
o ingrese a [www.dhs.maryland.gov](http://www.dhs.maryland.gov)



Estado de Maryland  
Wes Moore, Gobernador  
Aruna Miller, Lt. Vice-Gobernador

Departamento de Servicios Humanos de Maryland  
Rafael López, Secretario



DHS/SSA/3001sp/August 2017



## GUÍA COMUNITARIA

# RESPUESTA ALTERNATIVA



**RESPUESTA**  **ALTERNATIVA**

*Manteniendo la Seguridad de los Niños Involucrando a las Familias*

**N**uestra labor más importante es ayudar a las familias de Maryland a proteger, promover y garantizar la seguridad y el bienestar de sus hijos pequeños y jóvenes. Reconocemos que las familias de nuestro estado, sus situaciones, sus fortalezas y sus desafíos, son únicos. No existe una solución “correcta” para todas las familias.

Para poder satisfacer las necesidades individuales de los niños y familias de Maryland, los trabajadores de los servicios de protección infantil necesitan flexibilidad para usar diferentes herramientas y estrategias que les permitan responder a una variedad de situaciones. En el caso de algunas familias, la respuesta tradicional de los servicios de protección infantil es necesaria para investigar y determinar si se ha producido una situación de maltrato o negligencia, y para garantizar la seguridad y el bienestar de los niños. En el caso de muchas otras familias, sin embargo, resulta más apropiado trabajar de forma colaborativa con ellas para identificar las preocupaciones, aplicar soluciones que puedan ayudar a mantener a las familias unidas y brindarles los servicios y el apoyo que necesitan para mantener a sus hijos seguros.

## Proteger a los niños fortaleciendo a las familias

Respuesta Alternativa es un enfoque de participación familiar diseñado para mantener seguros y unidos a las familias y a los niños siempre que sea posible. Respuesta Alternativa construye conexiones colaborativas entre el departamento local de servicios sociales, las agencias comunitarias y las familias para identificar dificultades y satisfacer las necesidades de las familias a través del apoyo y los servicios disponibles.

Una serie de investigaciones han demostrado que Respuesta Alternativa genera mayor seguridad infantil, mayor participación familiar y mayor satisfacción familiar. Respuesta Alternativa puede ayudar a las familias a mantenerse fuertes y a impedir que vuelvan a ingresar al sistema de bienestar infantil.

### Respuesta Alternativa es un enfoque que:

- Involucra a las familias;
- Fomenta la colaboración entre los trabajadores y las familias;
- Se concentra en identificar las preocupaciones y en encontrarles soluciones;
- Establece conexiones más sólidas con las agencias comunitarias.

## Asociación con las familias para promover y garantizar el bienestar

En Respuesta Alternativa, las familias desempeñan una función fundamental en el proceso de garantizar la seguridad y el bienestar de sus hijos. Se involucran en el proceso de toma de decisiones desde el principio, incluso la decisión inicial acerca de si Respuesta Alternativa es adecuada para ellos. Si deciden que no lo es, los Servicios de Protección Infantil serán responsables de investigar el informe de maltrato infantil y abandono. El trabajador social tiene la responsabilidad de involucrar a la familia en un proceso de evaluación.

El trabajador social y la familia juntos desarrollan un Plan de Servicio para ayudar a la familia a mantener la seguridad de sus hijos. El Plan de Servicio describen los apoyos y servicios necesarios para mantener seguros a los niños.

## Seguridad infantil como una responsabilidad comunitaria

Respuesta Alternativa se desarrolló sobre la idea de que la seguridad infantil es una responsabilidad comunitaria. Conecta a las familias con organizaciones y proveedores de servicios comunitarios para abordar y resolver las preocupaciones a medida que vayan surgiendo. Identifica las preocupaciones desde el comienzo y trabaja con las familias como socios equitativos pudiendo ayudar a aliviar las tensiones que, a menudo, derivan en maltrato y negligencia. Esto puede ayudar a mantener a las familias unidas y a prevenir que los niños vayan a hogares temporales. Tiene por objetivo brindarles a las familias el apoyo y los servicios que necesitan para mantenerse juntas de forma segura.

