



DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

Wes Moore, Governor • Aruna Miller, Lt. Governor • Stacy L. Rodgers, Acting Secretary

Subject: Your new secure EBT card is mailing soon. Here's what to do next.

Security Reminder: The Maryland Department of Human Services (DHS) will never ask for your EBT PIN, password, or full Social Security number by email or text message.

Dear EBT Cardholder,

DHS is introducing new, more secure Electronic Benefit Transfer (EBT) cards. **Over the next three weeks, all EBT cardholders should receive a new card by mail at their address of record.**

These new cards will use EMV (Europay, Mastercard, and Visa) chip-and-tap technology, similar to the credit or debit cards many people already use. This added security helps protect your information and makes it harder for thieves to steal your benefits. Your benefit amount will not change, and your current balance will automatically transfer to your new card.

Your New Card Is on the Way.

When your new EBT card arrives, it will look like this:



Please follow the steps below when you receive your new card.

Step 1: Activate Your New Card

Follow the instructions included in your envelope to activate your card. You will be asked to create a new PIN during the activation process. Your benefits and current balance will remain the same. Once your card is activated, you can begin using it immediately.

If you have not already done so, please complete the next steps.

Step 2: Register on the ebtEDGE App or online portal

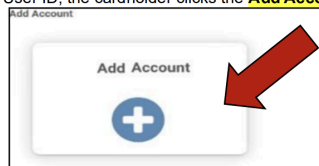
Register for an account through the [ebtEDGE Cardholder Portal](#) or by downloading the ebtEDGE app for [iOS](#) or [Android](#).

Step 3: Create Your Account and Link Your Card

When you open the app or visit the online portal, you will need to create a new account. Follow the instructions in the [ebtEDGE Account Creation Guide](#) to register and link your new card. Please see page 5 and the screenshot below:

Linking Account to User ID

8. To add an account to the User ID, the cardholder clicks the **Add Account**.



Enter the Card Number. Once the card number is validated, the screen will expand to show **Next**. Click the **Next** button to validate the card and display additional fields to validate the identity of the cardholder.

A screenshot of a mobile app interface for entering card information. At the top, it says 'Please enter your information below.' Below this, there is a section labeled 'Required Fields *'. Under 'Card Number *', there is a card icon and a text input field containing the number '6104230000000000'. To the right of the input field is a 'Next' button with a right-pointing arrow.

9. Enter the validation criteria. This is the same information that is used to validate the cardholder's identity when a cardholder selects or changes the password to a card. Once all required fields are complete, the **Add Card** button will be enabled.
10. Click **Add Card**. When the card has been successfully added, the application will redirect the cardholder to the home page.

Step 4: Use the New Safety Features

Use your card as you do today. At checkout or an ATM, first try using the chip or tap feature by either tapping the card on the reader or inserting it into the card reader.

Please see the pictures below:



If the store or ATM does not accept chip or tap transactions, you can still use the magnetic stripe to swipe your card.

We also encourage you to continue to use the “Freeze Card” feature to help keep your card secure. You can easily freeze or unfreeze your card at any time through the ebtEDGE app or the online portal. Starting July 19, you can also freeze your card by calling EBT Vendor Services at 1-800-997-2222.

Step 5: Destroy Your Old Card

Once you activate the new card, your current card will automatically be deactivated. Destroy the old card by cutting straight through the magnetic stripe on the back.

Please activate your new EMV chip-enabled card before **Sept. 30, 2026**. Your current magnetic stripe card will no longer work after that date. Don't wait until the deadline. Activate your new card as soon as it arrives to avoid any disruption in accessing your benefits.

Need Help?

For assistance, to report an issue, request more information, or share feedback, please contact EBT Vendor Services at 1-800-997-2222 or by email at ebthelp@maryland.gov.



Wes Moore, Governor • Aruna Miller, Lt. Governor • Stacy L. Rodgers, Acting Secretary

Subject: Su nueva tarjeta EBT segura llegará por correo pronto. Esto es lo que debe hacer a continuación.

Recordatorio de seguridad: El Departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS) nunca le pedirá su PIN de EBT, su contraseña ni su número completo de Seguro Social por correo electrónico o mensaje de texto.

Estimado(a) titular de la tarjeta EBT:

El Departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS) está implementando nuevas tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) con mayor seguridad. **Durante las próximas tres semanas, todos los titulares de tarjetas EBT deben recibir una nueva tarjeta por correo en la dirección registrada.**

Estas nuevas tarjetas utilizarán tecnología de chip y pago sin contacto EMV (Europay, Mastercard y Visa), similar a las tarjetas de crédito o débito que muchas personas ya usan. Esta seguridad adicional ayuda a proteger su información y dificulta que los ladrones roben sus beneficios. La cantidad de sus beneficios no cambiará y su saldo actual se transferirá automáticamente a su nueva tarjeta.

Su nueva tarjeta está en camino.

Cuando reciba su nueva tarjeta EBT, se verá así:



Siga los pasos a continuación cuando reciba su nueva tarjeta.

Paso 1: Active su nueva tarjeta

Siga las instrucciones incluidas en el sobre para activar su tarjeta. Durante el proceso de activación, se le pedirá que cree un nuevo PIN. Sus beneficios y saldo actual permanecerán iguales. Una vez que active su tarjeta, podrá comenzar a usarla de inmediato.

Si aún no lo ha hecho, complete los siguientes pasos.

Paso 2: Regístrese en la aplicación ebtEDGE o en el portal en línea

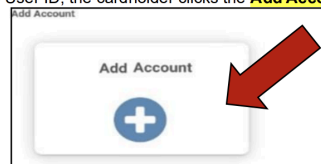
Regístrese para obtener una cuenta a través de [Portal para titulares de tarjetas ebtEDGE](#) o descargando la aplicación ebtEDGE para [iOS](#) o [Android](#).

Paso 3: Cree su cuenta y vincule su tarjeta

Cuando abra la aplicación o visite el portal en línea, deberá crear una nueva cuenta. Siga las instrucciones en el [Guía para crear una cuenta de ebtEDGE](#) para registrarse y vincular su nueva tarjeta. Consulte la página 5 y la captura de pantalla a continuación:

Linking Account to User ID

8. To add an account to the User ID, the cardholder clicks the **Add Account**.



Enter the Card Number. Once the card number is validated, the screen will expand to show **Next**. Click the **Next** button to validate the card and display additional fields to validate the identity of the cardholder.

A screenshot of a mobile application form titled 'Please enter your information below.' Below the title is a label 'Required Fields *'. There is a text input field for 'Card Number *' with a card icon on the left. The field contains the number '6104230000000000'. To the right of the field is a 'Next' button with a right-pointing arrow and a circular arrow icon.

9. Enter the validation criteria. This is the same information that is used to validate the cardholder's identity when a cardholder selects or changes the password to a card. Once all required fields are complete, the **Add Card** button will be enabled.
10. Click **Add Card**. When the card has been successfully added, the application will redirect the cardholder to the home page.

Paso 4: Use las nuevas funciones de seguridad

Use su tarjeta como lo hace actualmente. Al pagar en una tienda o usar un cajero automático, primero intente usar la función de chip o pago sin contacto, ya sea acercando la tarjeta al lector o insertándola en el lector de tarjetas.

Consulte las imágenes a continuación:



Si la tienda o el cajero automático no acepta transacciones con chip o pago sin contacto, aún puede usar la banda magnética para deslizar su tarjeta.

También le recomendamos que continúe usando la función “Congelar tarjeta” para ayudar a mantener su tarjeta segura. Puede congelar o descongelar su tarjeta fácilmente en cualquier momento a través de la aplicación ebtEDGE o el portal en línea. A partir del 19 de julio, también podrá congelar su tarjeta llamando a Servicios del Proveedor de EBT al 1-800-997-2222.

Paso 5: Destruya su tarjeta anterior

Una vez que active la nueva tarjeta, su tarjeta actual se desactivará automáticamente. Destruya la tarjeta anterior cortando directamente a través de la banda magnética en la parte posterior.

Active su nueva tarjeta con chip EMV antes del **30 de septiembre de 2026**. Su tarjeta actual con banda magnética dejará de funcionar después de esa fecha. No espere hasta el último día. Active su nueva tarjeta tan pronto como la reciba para evitar interrupciones en el acceso a sus beneficios.

Necesita Ayuda?

Para recibir asistencia, reportar un problema, solicitar más información o compartir comentarios, comuníquese con Servicios del Proveedor de EBT al 1-800-997-2222 o por correo electrónico a ebthelp@maryland.gov.

Obtenga más información sobre las nuevas tarjetas con chip EMV en <https://dhs.maryland.gov/ebt-updates/>.