

Departamento de Servicios Sociales del

CONDADO DE TALBOT

Informe Anual 2024



Maryland

Department of Human Services

TALBOT COUNTY

Department of Social Services



Visión

Nosotros visualizamos una comunidad diversa, independiente, resiliente y acogedora en la que las personas se apoyen a sí mismas, a sus familias y entre unos a otros.

Misión

Colaboramos con las personas necesitadas, protegemos a los niños y a los adultos vulnerables y promovemos la seguridad, el bienestar y la igualdad en nuestra comunidad.

Guía de Principios

- Servimos a nuestra comunidad con excelencia.
- Valoramos y apoyamos a nuestros empleados creando una cultura de salud, bienestar y seguridad.
- Colaboramos con socios comunitarios para garantizar la prestación de servicios integrales.
- Nos comprometemos, invertimos y trabajamos hacia la igualdad racial, la inclusión en nuestra agencia y en nuestra comunidad.
- Cultivamos una comprensión más profunda de nuestro papel y nuestra responsabilidad compartida con la comunidad para apoyar y proteger a los niños, las familias y adultos vulnerables.

Equipo de Liderazgo Ejecutivo

Linda Webb, LCSW, Directora

Christine Abbatiello, LCSW-C, Subdirectora de Bienestar Infantil y Servicios para Adultos

Juana Blue, Subdirectora de Inversión Familiar

Monique Sykes-Moore, Subdirector de Manutención de Menores

Ben Pittsley, Subdirector de Administración

Equipo Directivo

Debbe Fairbank, LCSW-C, Supervisora de Servicios para Adultos

Nikki Robey, LCSW-C, Supervisora de Servicios en el Hogar

Erika Fenske, LCSW-C, Supervisora de Servicios de Protección Infantil

Danielle Burkey, LCSW-C, Supervisora de Adopciones y Servicios fuera del Hogar

Lauren Krasko, LCSW-C, Supervisora de CAC

Allayne Deshields, Supervisora de Inversión Familiar

Leonard Palmer, Supervisor de Inversión Familiar

Lorraine Johnson, Supervisora de Inversión Familiar

Cherelle LaBove, Supervisora de Inversión Familiar

Paris Quillet, LCSW-C, Coordinador de Proyectos Especiales

Traci Corbin, Supervisora de Recursos Humanos

Meloney Morris, Oficial de Recursos Humanos

Kelley Werner, Asistente Ejecutiva

FY 2024 Social Services Board Members

Victoria Gomez Lozano, Presidenta

Elaine Wilson, Vice-Presidenta

Pete Leshar, Ex-Consejal del Condado

Andrew Hollis

Sarah Cloxton

Sandy Brown

Rev. Susan Browning

Samantha Jeter

Dorri Gowe-Lambert



MENSAJE DE LA DIRECTORA

Bienvenido al Informe Annual del Año Fiscal 2024 del Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot (TCDSS, en inglés).

El 2024 fue un año ocupado de estabilización y movimiento hacia adelante! Nosotros ampliamos nuestro alcance comunitario y educación, aumentamos nuestro equipo del Centro de Defensa de los niños y vimos una ligera reducción en la rotación que hemos experimentado en nuestro personal del Programa de Bienestar Infantil.

En el año fiscal 2024, implementamos el primer año de nuestro plan estratégico de 3 años más reciente, e involucramos plenamente a nuestro personal de gestión y mejora del rendimiento y la calidad para implementar nuestras prioridades estratégicas. Este plan estratégico tiene como objetivos primordiales:

- Cultivar una organización diversa y compasiva que brinde acceso, servicios y oportunidades iguales al personal y a la comunidad.*
- Atraer, desarrollar y retener al personal con las habilidades, el conocimiento y la capacidad de trabajar en colaboración para servir a la comunidad.*
- Apoyar y promover la salud y el bienestar del personal, los clientes y la comunidad.*
- Continuar sirviendo a nuestra comunidad como una organización de alto rendimiento.*

A lo largo de este informe verán las formas en que implementamos estrategias para lograr objetivos. Cabe destacar que continuamos nuestro viaje de equidad a través de capacitaciones financiadas por subvenciones y de otro tipo, conversaciones sobre la raza, participación continua en la Coalición de Equidad del Condado de Talbot, información recopilada a través de nuestra evaluación anual de la equidad, el desarrollo de un panel de datos de equidad y el trabajo de Nuestro Equipo de Equidad. Este año, utilizamos un proceso inclusivo para desarrollar un estado de igualdad de la agencia, que verá más adelante en este informe. Este viaje, aunque a veces difícil, es necesario si queremos servir a todos los miembros de nuestra comunidad de una manera amable, eficaz y sensible a las necesidades individuales. Entonces, aprendemos, crecemos y continuamos en este viaje juntos.

Como digo todos y cada uno de los años, no podríamos haber logrado lo que hicimos el año pasado sin el trabajo heroico del equipo de TCDSS, cada miembro del cual contribuyó a nuestra capacidad para lograr nuestra misión y servir a nuestros vecinos más vulnerables en la comunidad del Condado de Talbot. Tampoco podríamos haber servido a nuestra comunidad sin ustedes, nuestros

muchos socios comunitarios que demuestran a diario la profundidad de su compromiso de apoyarnos en el logro de nuestra visión de una comunidad diversa, interdependiente, resiliente y acogedora en la que las personas se apoyan a sí mismas, a sus familias y a los demás. Tienen nuestro más sincero agradecimiento por el apoyo que nos han brindado año tras año.

Las siguientes paginas proporcionarán más detalles sobre las formas en que hemos continuado satisfaciendo las necesidades individuales y comunitarias con su ayuda. Presento esto para su revisión, reconociendo el arduo trabajo y el compromiso del personal de TCDSS con el apoyo de nuestra Junta Directiva de Servicios Sociales, Talbot Community Connections, el Consejo del Condado de Talbot, el gobierno del Condado, y muchos socios, incluidas agencias gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y religiosas, familias de recursos y otras personas generosas. Es con la más profunda gratitud por cada contribución individual y comunitaria que ofrezco este breve resumen de nuestros logros de 2024.

Linda C. Webb, LCSW



LOGROS

- El equipo de Recursos Humanos de TCDSS fue creativo este año en sus actividades de reclutamiento y retención con el objetivo de atraer y retener una fuerza laboral de alto rendimiento. Al personal se le proporcionó información sobre las vacantes, como ayudar a otros a comunicarse con el personal de recursos humanos y acceder a los sitios web del estado para la solicitud. El equipo aumento la presencia de la agencia en las redes sociales mediante la publicación de folletos en la pagina de Facebook de TCDSS, en los sitios web de colegios y universidades, y la creación de redes con el personal existente. Se elaboró una política de incentivos para la recomendación de empleados, que permitió que el personal existente participará en el proceso de contratación. El personal de TCDSS ahora puede recibir un incentivo financiero si la agencia contrata a un candidato que recomendaron. Este incentivo esta diseñado específicamente para puestos considerados “difíciles de cubrir”. Hay criterios específicos que se deben cumplir para recibir el incentivo financiero, que se desembolsa durante un período de un año.
- En junio de 2024, TCDSS se asoció con el Departamento de Servicios de Emergencia del Condado de Talbot para realizar un ejercicio de refugio de emergencia. Los empleados de TCDSS trabajan y operan refugios de emergencia abiertos para acomodar situaciones de emergencia a corto plazo que requieren que un gran número de residentes del Condado abandonen sus hogares (por ejemplo, cortes de energía a largo plazo). Los refugios de emergencia son operados en asociación con muchas otras organizaciones, incluidas las Escuelas Públicas del Condado de Talbot, el Departamento de Salud del Condado de Talbot, la Sociedad Protectora de Animales de Talbot y otras. El ejercicio de refugio brinda una oportunidad para que el TCDSS y el personal de los socios comunitarios comprendan los conceptos básicos del diseño y las operaciones de los refugios de emergencia.
- TCDSS ha sido acreditado por el Consejo de Acreditación desde 2003. Mantuvimos con éxito nuestra acreditación, la presentación de pruebas en enero de 2024.



CONEXIONES COMUNITARIAS

- A partir de Noviembre de 2023, TCDSS amplió su asociación con la Biblioteca gratuita del Condado de Talbot al tener personal en la sucursal de Easton todos los lunes por la tarde para brindar información sobre los programas y servicios de TCDSS y proporcionar información sobre otros recursos comunitarios.
- A lo largo del año, TCDSS se asoció con la estación de radio local WHCP 91.7 FM para realizar una serie de entrevistas que destacaron los programas y servicios ofrecidos por la agencia. Se presentaron ocho entrevistas en el programa Empoderame (Empower Me, en inglés) los programas de Inversión Familiar, Desarrollo de la Fuerza Laboral, Servicios de Protección Infantil y el programa de Crianza Parental, eventos comunitarios de TCDSS, Centro de Asesoría para Niños del Condado de Talbot, Conexiones Comunitarias, Cuidado de Crianza, Parentesco y Adopciones, Servicios para Adultos y Cuidado a largo plazo, Manutención de Menores y el Programa de Empleo para Padres sin custodia. Cada segmento compartió los aspectos más destacados de los programas, como acceder a ellos y las formas en que la comunidad puede apoyar el trabajo de la agencia.
- El equipo de Educación Pública y Defensa (PEAT, en inglés) del TCDSS participó en una amplia variedad de eventos comunitarios. Estas oportunidades abarcaron desde eventos centrados en el cliente, educación comunitaria, apoyo recreativo y asociaciones comunitarias. Se formó una nueva y emocionante asociación con el Equipo de Promoción del Departamento de Salud del Condado de Talbot. TCDSS trabajó junto a ellos en cada una de sus ferias de salud organizadas en comunidades marginadas, brindando información y conexión con recursos comunitarios. Estas comunidades incluían áreas rurales, personas mayores, comunidades LGBTQ+, latinas y afroamericanas. Además de los eventos comunitarios, PEAT se ha mantenido comprometido con la divulgación en una variedad de formas y ha apoyado jornadas de promoción para nuestro Centro de Asesoría de Niños, entrevistas con los medios de comunicación, comunicados de prensa, presentaciones en el Consejo del Condado y presentaciones relacionadas con el programa a socios comunitarios individuales. PEAT completó 60 eventos de promoción y presentaciones este año, además de la promoción



Sue Browning, miembro de la Junta Directiva de Servicios Sociales, ayudando en el Festival Multicultural anual en Easton, MD

semanal en la Biblioteca gratuita del Condado de Talbot y programas de Empower Me en todas las escuelas. El mayor uso de las redes sociales sigue siendo una estrategia para llegar a la comunidad virtualmente y compartir recursos, oportunidades, educación e información sobre eventos.

- Empower Me es un programa de prevención del abuso infantil adoptado en el Condado de Talbot en 2014 como una iniciativa comunitaria. TCDSS ha seguido siendo la agencia líder y ha sido diligente en la difusión del mensaje de seguridad personal. Este año, todos los programas establecidos en las escuelas continuaron en la escuela primaria y secundaria de St. Peter y St. Paul, la Academia Polaris Village, las escuelas públicas del Condado de Talbot (primer grado) y el pre-escolar presbiteriano. Este año se lanzó un piloto para la capacitación del personal regional del DSS. Se llevaron a cabo dos sesiones, lo que brindó una oportunidad para que el personal de los cinco condados de la costa central conociera el programa. Participó el personal de las cinco jurisdicciones en todas las divisiones de los departamentos locales. Las evaluaciones reflejaron que esta divulgación tuvo un gran impacto y se repetirá anualmente. Este año Empower Me realizó presentaciones directamente a 874 personas, tanto niños como adultos. El Comité Directivo de Empower Me continuó brindando educación, recursos y presentaciones en todo el Condado así como asistencia técnica a otras organizaciones interesadas en implementar el programa.
- El Programa de Inversión Familiar aumentó su alcance y participación en asociación con el equipo de Educación Pública y Defensa (PEAT). El personal de Inversión Familiar realizó presentaciones en el Centro para Personas Mayores de Brooklett's Place, la biblioteca de Easton y participó en múltiples ferias de recursos comunitarios. En julio, el equipo de Inversión Familiar organizó su segundo día anual de recursos, que reunió a casi 30 miembros de la comunidad y representantes de siete proveedores de servicios locales. Se ofrecieron actividades divertidas para los niños y se proporcionó almuerzo. Los asistentes pudieron pasar tiempo con cada proveedor para aprender sobre salud, salud mental, empleo y otros servicios disponibles en la comunidad.
- TCDSS se asoció con la unidad móvil del Departamento de Salud del Condado de Dorchester (DCHD, en inglés) para brindar información y servicios de salud al personal de TCDSS y a los miembros de la comunidad. La camioneta estuvo disponible para la comunidad los viernes alternos durante el año fiscal 2024 en el estacionamiento de la agencia. Los servicios incluyeron pruebas de COVID-19 y de VIH para llevar a casa, suministros de planificación familiar e información sobre pruebas y recursos de ITS, VIH y hepatitis B. El servicio finalizó en junio de 2024 debido a cambios en la financiación.

- En 2024, El Comité de Bienestar desarrolló un plan para ofrecer una oportunidad para que el personal explore el bienestar de una manera única: ¡a través de la jardinería! En consonancia con el plan estratégico de la agencia, el equipo priorizó la exploración de formas en las que los esfuerzos de bienestar de los empleados pudieran transferirse al bienestar de la comunidad, apoyando directamente a nuestros clientes. El comité se asoció con el huerto comunitario de la Iglesia Presbiteriana de cultivo 2024. El equipo cosechó lechuga, cebollas, albahaca, orégano, guisantes dulces, ejotes verdes y amarillos, tomates, pimientos, pepinos y espinacas. El personal también aprendió sobre la siembra complementaria, el cultivo de caléndulas, zinnias y flores capuchinas para apoyar la salud nutricional. Una vez cosechadas, las verduras se colocaron en el vestíbulo de TCDSS para que los clientes las disfrutaran. ¡Esto fue tan bien recibido por los clientes que la hortaliza no pudo satisfacer la demanda! El personal de la agencia proporcionó productos adicionales de su jardín privado para continuar con la misión de ayudar a nuestros clientes brindándoles acceso a productos locales gratuitos. Dieciséis miembros de la agencia se turnaron para mantener el huerto comunitario plantando, regando, desmalezando, regando, cosechando, regando, (fue un verano caluroso y seco!) compartiendo conocimiento y recursos.



*Hortaliza Comunitaria del TCDSS
Proyecto Bienestar 2024*

- TCDSS y el Centro de Defensa de los Niños del Condado de Talbot reconocieron el mes de concientización sobre el abuso infantil en abril de 2024 en colaboración con el personal, el equipo multidisciplinario del CAC y la comunidad. Se colocaron molinetes azules, que son un símbolo nacional de la prevención del abuso infantil, a lo largo de las aceras. Se exhibieron carteles en el jardín y un rotulo grande afuera del TCDSS que brindaban información estadística sobre la cantidad de niños atendidos en el Centro de Defensa de los Niños del Condado de Talbot (TCCAC, en inglés) este año. Se organizaron dos fotografías grupales que destacaron estos esfuerzos y las fotografías se publicaron en las redes sociales para apoyar y promover la prevención del abuso infantil. Además, se ofrecieron dos recorridos del TCCAC a organizaciones comunitarias para educar a los socios comunitarios sobre el abuso infantil, compartir la misión del TCCAC y mostrar el nuevo espacio y los servicios que ofrece el TCCAC.

- La unidad de servicios fuera del hogar organizaron su primer evento de reunificación para el Mes Nacional de la Reunificación (junio) en el Centro Agrícola de Talbot. El evento incluyó un banquete de cangrejos y un momento de confraternidad para las familias que se habían reunificado o que habían recibido cuidados de familiares a través de la tutela.
- El empleo juvenil de verano es una oportunidad de empleo con apoyo para los jóvenes que participan en programas de bienestar infantil entre el Departamento de Servicios Sociales local en la costa central. El programa ofrece capacitación en habilidades moderadas, colocaciones laborales, excursiones, socialización, pago por hora y una ceremonia de clausura. Los departamentos locales se asociaron con Delmarva Community Services para atender a los jóvenes en el año fiscal 2024. TCDSS tuvo tres jóvenes participando en el programa este año.



Evento del Mes de la Reunificación Nacional - 8 de Junio, 2024

- TCDSS ayudó a proporcionar educación, entusiasmo y recursos sobre profesiones en servicios humanos a través de eventos en ferias de empleo y profesiones. El personal de trabajo social de la unidad de bienestar infantil participó en dos ferias de profesiones en Easton High School. Uno de los eventos fue una feria de empleo tradicional; el otro era para estudiantes con intereses específicos en el campo. Los trabajadores sociales pudieron asistir a destacar las oportunidades en el bienestar infantil, así como la necesidad de que nuevos trabajadores sociales se incorporen a la profesión. Además, la agencia organizó una gran feria de empleo con reclutamiento específico para un nuevo programa que se lanzó al final del año fiscal, agregando diez nuevos empleados a la agencia para apoyar el programa SUN Bucks.

- El programa de Empleo para Padres sin Custodia (NPEP, en inglés) de TCDSS organizó su primera clase de Certificación de Abanderados. Esta clase se ofreció a los participantes en el programa NPEP en el Condado de Talbot. Además, se realizó un sorteo para que un miembro de la comunidad participara a llenar una vacante de última hora. TCDSS estaba emocionado de ofrecer esta oportunidad y proporcionar a los residentes capacitación especializada que puede respaldar al empleo remunerado.



Participante en el Programa de Certificación Flagger patrocinado por NPEP celebrado en TCDSS Junio 2024

Compromiso con la equidad y la inclusión

En el año fiscal 2024, el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot (TCDSS) continuó su viaje de equidad de varias maneras.

En primer lugar, fuimos seleccionados para participar en un estudio de caso del Estudio de Bienestar Infantil para Mejorar la Equidad con Datos (CS-SEED, en inglés) con el apoyo de la Oficina de Planificación, Investigación y Evaluación (OPRE, en inglés) de la Administración Federal para Niños y Familias en colaboración con la Oficina de la Infancia. Este estudio, realizado por Mathematica con el Centro para el Estudio de la Política Social y la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Carolina del Norte, exploró las prácticas de datos actuales y prometedoras que las agencias de bienestar infantil y sus socios están utilizando para promover la equidad y apoyar a las poblaciones desatendidas. El estudio de caso incluyó entrevistas con el personal y los socios de la comunidad y una revisión de nuestras prácticas y de la base de datos interna de equidad.



Con el apoyo de una subvención de equidad de Talbot Family Network, TCDSS desarrolló una declaración de equidad de la agencia que declara audazmente el compromiso de TCDSS con la diversidad, la inclusión, la pertenencia y la justicia internamente y en la comunidad. La subvención ayudó a financiar una asociación con la Dra. Nathalie Edmond de Sage Wellnes Group, quien apoyó al personal de la agencia en el Desarrollo de la declaración, así como un plan de implementación interno y externo. El proceso incluyó múltiples reuniones creativas y redacción. El personal proporcionó información a través de sesiones de comentario virtuales y/o encuestas. Los comentarios de todos estos foros se combinaron con los de la Junta Directiva de Servicios Sociales, lo que llevó a una declaración final en abril de 2024. El trabajo de este año concluyó con la finalización del plan para compartir la declaración y comenzar a desarrollar oportunidades para la acción y la rendición de cuentas.

Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot

Declaración de equidad

25 de abril de 2024

El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Talbot se compromete a cultivar una organización antirracista diversa y compasiva que brinde acceso, servicios y oportunidades equitativos al personal y la comunidad. Seguiremos siendo intencionales en la aplicación de una perspectiva de equidad a nuestras prácticas, políticas, programas y relaciones. Es importante cumplir nuestro papel en la creación de una sociedad justa y encontrar formas de interrumpir los sistemas de opresión, como el racismo y la desigualdad de ingresos. Cultivaremos la solidaridad con aquellos que fueron históricamente marginados y apoyaremos a las personas para que realicen su propio poder para hacer lo mismo.

Reconocemos que, si bien muchas agencias de servicios humanos pretenden ser útiles, su impacto a menudo provocó traumas y la marginación de comunidades de color y otros grupos históricamente minorizados. A través del análisis continuo de la dinámica de poder y las desigualdades históricas, estamos reconociendo cómo nuestros procesos causaron daño a quienes se sienten excluidos, infravalorados u olvidados. Nuestro objetivo es abordar este problema centrándonos en interrumpir los sistemas de opresión.

Como organización moldeada por esta historia, abogamos con urgencia por sistemas más equitativos. En nuestro trabajo centramos la edad, la neurodiversidad, 2SLGBTQIA+, la raza/etnia, el género, la ciudadanía, las capacidades diferentes, la justicia ambiental, la inclusión religiosa y el estatus socioeconómico como punto de partida. Deseamos específicamente seguir conectándonos y aprendiendo de los miembros más marginados de nuestra comunidad para mejorar la comprensión y las asociaciones. Reconocemos que generar confianza lleva tiempo y nos comprometemos a educarnos continuamente sobre la diversidad, la equidad y la inclusión y sobre nuestro papel en estos contextos. Queremos seguir creando oportunidades para la participación plena y activa, tanto del personal como de la comunidad. Continuaremos revisando el impacto que nuestras estrategias existentes y nuevas tienen en aquellos a quienes prestamos servicios. Invitamos a la responsabilidad, la colaboración y el diálogo constructivo para crear un espacio de pertenencia y seguridad para todos.



SERVICIOS PARA ADULTOS Y BIENESTAR INFANTIL

La División de Servicios para adultos y bienestar infantil trabaja con los residentes del Condado y los socios comunitarios para proteger, estabilizar y fortalecer a las familias. Nos centramos en estrategias que promuevan la seguridad y el bienestar de los niños, las familias y los adultos a los que servimos al mismo tiempo que promovemos su independencia y autosuficiencia.

Servicios de Protección Infantil y Servicios Consolidados en el Hogar

Los servicios de protección infantil responden a las denuncias de abuso y negligencia infantil. Los servicios familiares en el hogar trabajan con las familias para brindar servicios de estabilización con el objetivo de minimizar el riesgo y reducir futuras colocaciones fuera del hogar.

Los programas de servicios familiares en el hogar están diseñados para promover la seguridad y el bienestar de los niños y sus familias mejorar la capacidad de los padres para crear un entorno familiar seguro y estable y mantener la permanencia al mismo tiempo que se preserva la unidad familiar. Los servicios familiares en el hogar están diseñados para permitir que un niño permanezca seguro en el hogar mientras recibe servicios de intervención. La unidad de Servicios Familiares en el Hogar realiza evaluaciones de riesgo de daño y de 30 días, evaluaciones de familias de recién nacidos expuestos a sustancias y una serie de servicios diseñados para prevenir colocaciones fuera del hogar.

De julio de 2023 a junio de 2024, nosotros:

- Hemos celebrado 21 reuniones de toma de decisiones del equipo familiar, que convocan a los miembros de la familia durante los puntos de decisión clave en materia de bienestar infantil. El objetivo es establecer un equipo para involucrar a las familias y su red de apoyo para evaluar las necesidades de la familia y desarrollar planes de servicio.
- Brindamos servicios consolidados de preservación familiar (CIHS, en inglés) e interinstitucional (IFPS, en inglés) a 14 familias. Los servicios consolidados en el hogar son un proceso continuo que se inicia después de una investigación de CPS, una evaluación de 30 días, una evaluación de riesgo de daño o exposición a sustancias del recién nacido o una transferencia de otro servicio de bienestar infantil en curso, como la colocación fuera del hogar. Los servicios interinstitucionales de preservación familiar se ofrecen para evitar la colocación fuera del hogar de un niño en riesgo inminente de ser retirado.
- Se realizaron 15 evaluaciones de riesgo de daño y evaluaciones de 30 días, que son evaluaciones para determinar si un niño está seguro e identificar los factores de riesgo. Los servicios se brindan a las familias cuyas necesidades se pueden abordar en un plazo de 30 días y para evaluar la necesidad de una

familia de recibir servicios continuos. La coordinación y la derivación a los recursos comunitarios es un aspecto importante de este servicio.

- Se realizaron 6 evaluaciones de recién nacidos expuestos a sustancias (SEN, en inglés), que implican determinar la seguridad y el riesgo de daño para un recién nacido expuesto a sustancias y las intervenciones o servicios que pueden ser necesarios. Los servicios se desarrollan para abordar los riesgos y las necesidades de toda la familia, reducir la cantidad de familias que participan en los recursos comunitarios y aumentar el acceso a los recursos de tratamiento y los recursos comunitarios en un amplio espectro.

Las denuncias de maltrato infantil que cumplen con los criterios de investigación se pueden abordar a través de dos vías diferentes: respuesta investigativa o respuesta alternativa. La respuesta investigativa es el enfoque forense tradicional para la investigación de denuncias de maltrato infantil en el que se llega a un hallazgo o determinación investigativa y se identifica a un maltratador. La respuesta alternativa es un enfoque colaborativo, utilizado para denuncias de negligencia de bajo riesgo y acusaciones de abuso físico, en el que se evalúan las necesidades y circunstancias de la familia y se implementan servicios para reducir el riesgo de maltrato futuro.

En el año fiscal 2024, nosotros:

- Respondimos a 63 informes de abuso o negligencia infantil utilizando una respuesta investigativa.
- Respondimos a 33 informes de abuso o negligencia infantil utilizando una respuesta alternativa.
- Recibimos 541 informes de abuso o negligencia infantil y 26 solicitudes de información y/o recursos comunitarios.

Centro de Defensa de los Niños del Condado de Talbot

El Centro de Defensa de los Niños de Talbot (TCCAC) garantiza que las víctimas de abuso o agresión sexual infantil y sus cuidadores no agresores tengan acceso a servicios de apoyo en un entorno seguro y culturalmente respetuoso, centrado en los niños.

De julio 2023 a junio 2024, el TCCAC:

- Realizó 39 exámenes médicos a los niños en los cinco condados de la costa central (Talbot, Caroline, Ken, Queen Anne y Dorchester) y proporcionó una revisión completa de los historiales médicos de 12 niños para ayudar a los investigadores a identificar a patrones de abuso crónico.
- Realizó 38 entrevistas forenses para los condados de la costa central.
- Brindó servicios de consejería a las víctimas:
 - 213 niños y cuidadores no agresores atendidos.
 - 744 sesiones de defensa de víctimas.

- Brindó asistencia financiera de emergencia a 63 niños y 27 cuidadores para apoyar su estabilización después de la revelación de abuso.
- Brindó servicios de salud mental tradicional o terapias alternativas:
 - 59 niños fueron referidos a proveedores de salud.
 - 46 sesiones de terapia cognitiva conductual centrada en el trauma a víctimas de abuso infantil.
- Se recibió una condena o un acuerdo de culpabilidad en 8 casos.
- Debido a que las opciones individualizadas permiten una recuperación individualizada, TCCAC también ofreció acceso a una variedad de terapias y servicios alternativos:
 - Este año se llevaron a cabo dos grupos de arte terapéutico de 8 semanas. Catorce niños de 13 y 18 años participaron en los grupos que se centraron en construir conexiones entre la mente y el cuerpo, incluyeron componentes espirituales de curación.
 - Realizaron 1 retiro para cuidadores y 1 retiro para víctimas.
- Envió a 24 miembros del Equipo Multidisciplinario (MDT, en inglés) a 73 sesiones de capacitación y 9 conferencias enfocadas en mejorar las investigaciones, el procesamiento y tratamiento del abuso infantil. Este año se capacitó a miembros de todas las disciplinas representadas en el MDT.
- Llevaron a cabo 26 reuniones de trabajo con el objetivo de aumentar el intercambio de información, ideas y recursos y facilitar la resolución conjunta de problemas, la creación de redes y desarrollo colaborativo de un plan específico para investigar y tratar el abuso infantil.
- Para garantizar el bienestar del equipo multidisciplinario, un terapeuta de salud mental de TCCAC brindó 20 sesiones terapéuticas a los miembros del equipo multidisciplinario.
- Llevó a cabo 1 evento de formación de equipo para 16 miembros del equipo multidisciplinario.



Cuidado de Crianza, Adopción y Servicio de Apoyo (Servicios Fuera del Hogar)

Los servicios fuera del hogar brindan ubicaciones seguras, estables y temporales fuera del hogar para niños que ya no pueden permanecer en sus propios hogares. Con el objetivo de la permanencia de los niños, las opciones de ubicación incluyen la adopción, la ubicación de un pariente, la reunificación con la familia biológica y/o los cuidadores y otro acuerdo de vida permanente planificado (APPLA, en inglés).

De Julio 2023 a Junio 2024, nosotros:

- Brindamos servicios fuera del hogar a 19 jóvenes
 - 9 de estos jóvenes tenían entre 14-20, edad considerada de transición.
 - 7 jóvenes tuvieron sus casos cerrados al lograr la permanencia:
 - Adopción (2)
 - Salieron del Cuidado de Crianza temporal a los 21 años (2)
 - Reunificación (2)
 - Tutela de parientes (1)
- Llevamos a cabo 19 reuniones de planificación mejorada de la transición de los jóvenes utilizando el modelo de participación juvenil "Achieve My Plan" (AMP, en inglés) con jóvenes en edad de transición en hogares de crianza. Este proceso de planificación mejorado está diseñado para ayudar a los jóvenes de 14-21 años a prepararse para una transición exitosa fuera del hogar de crianza.
- Colaboramos con la Academia de Bienestar Infantil para ayudar a planificar la conferencia anual de padres de recursos que se llevó a cabo de manera virtual en abril de 2024. Se compartieron con las familias de recursos eventos de capacitación virtual adicionales que se planificaron a través de otras agencias y organizaciones durante el año.
- Llevamos a cabo 5 eventos de reconocimiento a los padres de recursos.
- Ofrecimos un grupo de apoyo mensual virtual facilitado por Families Connected.



Ellie disfruta de su tiempo con Santa en la fiesta navideña para padres de recursos - TCDSS 2024

TCDSS Programa de Opciones de servicio de Apoyo (Respite Care, en inglés)

El Servicio de Opciones de Apoyo proporciona a los padres servicios de cuidado infantil a corto plazo, tanto programados como de emergencia, que ofrecen alivio temporal, mejoran la estabilidad familiar y reducen el riesgo de abuso y negligencia.

- Se atendió a 17 niños de 12 familias.
- Se proporcionaron 299 episodios de servicio de apoyo nocturno.



Padres de Crianza de TCDSS disfrutando de la Fiesta Anual Regional para Padres de Crianza Parque Estatal Tuckahoe en Ridgely, MD

Programa de Padres de Crianza de TCDSS

Los Programas de padres de crianza son una iniciativa centrada en la familia y basada en el enfoque de trauma, diseñada para desarrollar habilidades de padres de familia como una alternativa a las prácticas de crianza y educación infantil abusivas y negligentes.

- Se llevaron a cabo dos sesiones de 9 semanas de educación para padres en el Albergue Interreligioso de Talbot, continuando esta valiosa asociación.
- Se llevaron a cabo cuatro sesiones virtuales de educación para padres de 10 semanas.
- Se atendió a un total de 40 padres y 71 niños de 12 familias, con un total de 382 unidades de servicio/contacto personal en ambos formatos del programa.

Servicios para Adultos

Los Servicios para Adultos brindan a los adultos vulnerables, de 18 años o más, servicios profesionales para proteger su salud, seguridad y bienestar, y para prevenir o remediar la negligencia, el abuso o la explotación.

La unidad de Servicios para Adultos consta de tres programas de prestación de servicios diferentes. El primero, Servicios de Protección para Adultos (APS, en inglés) ofrece servicios de investigación a los adultos mayores y vulnerables para protegerlos del abuso, la negligencia, el autoabandono y la explotación financiera. Lo referidos por explotación financiera y autoabandono representan aproximadamente el 50% de las referencias recibidas.

El segundo, el programa de Servicios Sociales para Adultos (SSTA, en inglés) es un servicio de coordinación de casos que proporciona evaluación, planificación de servicios y conexión con recursos comunitarios. Finalmente, el programa de Servicios de Asistencia a Domicilio (IHAS, en inglés) atiende a adultos que necesitan asistencia con las actividades de la vida diaria para permanecer en su propio hogar y mantener la independencia cuando sea posible.

De julio de 2023 a junio de 2024, nosotros:

- Realizamos 165 investigaciones y evaluaciones de Servicios de Protección para Adultos.
- Llevamos a cabo dos reuniones de la Junta de revisión de Tutela Pública para Adultos, en la cual se revisaron los casos de 9 personas.
- Brindamos servicios a un promedio mensual de 12 casos de APS, 11 casos de IHAS y 14 casos de SSTA.
- Brindamos servicios que apoyaron la capacidad del 96% de los adultos atendidos para permanecer de manera segura en la comunidad.
- Mantuvimos un proveedor del Proyecto Hogar (Project Home, en inglés) un programa de vivienda de apoyo para personas con enfermedades mentales u otras discapacidades, ofreciendo un modelo familiar de cuidado para adultos que proporciona un entorno de vida estable y similar a una familia dentro de la comunidad.



SERVICIOS DE INVERSIÓN FAMILIAR

La Inversión Familiar proporciona apoyo económico a aquellos que lo necesitan. La asistencia incluye Suplementos de Alimentos, Asistencia en Efectivo, Asistencia Médica, Asistencia Médica de Cuidado a Largo Plazo y Asistencia de Emergencia. Estos programas ayudan a los residentes del Condado de Talbot a mantener hogares saludables mientras trabajan hacia la independencia. La Inversión Familiar también incluye el Programa de Oportunidades de Trabajo (Work Opportunities Program, en inglés) que ofrece servicios de preparación para el empleo y colocación laboral.

Desde julio de 2023 hasta junio de 2024, nosotros:

- Otorgamos \$5,050.00 en bonificaciones por retención de empleo a individuos que mantuvieron su empleo durante 30, 60 y 90 días después de recibir los beneficios. De 21 participantes, 6 mantuvieron su empleo durante 60 días y 15 mantuvieron su empleo durante 90 días.
- Atendimos 21 hogares mediante el pago de un total de \$4,970.84 en facturas atrasadas de agua y aguas residuales a través del Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP, en inglés) que finalizó en marzo de 2024.
- Completamos 2,401 solicitudes de apoyo económico.
- Emitimos un total anual combinado de \$7,942,956.00 en beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, en inglés) para un promedio mensual de 4,175 personas.
- Otorgamos un total anual combinado de \$391,331.00 en beneficios del Programa de Asistencia Temporal por Discapacidad (TDAP, en inglés) para un promedio mensual de 85 personas.
- Atendimos a un promedio mensual de:
 - 759 personas que recibieron Asistencia Médica de Cuidado Comunitario
 - 571 personas recibieron Asistencia Médica por medio del seguro social (SSI, en inglés)
 - 98 personas que recibieron Asistencia Médica de Cuidado a Largo Plazo
- Emitimos un total anual combinado de \$536,400.00 a un promedio mensual de 42 adultos y 123 niños que recibieron Asistencia Temporal en Efectivo (TCA, en inglés).
- Otorgamos un total anual combinado de \$5,410.00 a un promedio mensual de 6 personas adultas que reciben Asistencia Pública para Adultos (PAA, en inglés).



El personal de Inversión Familiar participando en la orientación comunitaria de la Exposición de Recursos 2024.

- Emitimos un total de \$4,116.93 en Asistencia de Emergencia para Familias con Niños (EAFC, en inglés) a 8 hogares.
- Otorgamos un total de \$650.00 en Asistencia para servicios funerarios a una familia.
- Atendimos un total de 6,802 llamadas en nuestra línea telefónica de servicio al cliente.
- Proporcionamos servicios de interpretación 968 veces durante el año.

SERVICIOS DE MANUTENCIÓN DE MENORES

El Programa de Manutención de Menores está financiado a nivel federal y requiere que cada estado establezca normas para medir la efectividad del programa. El desempeño se mide en las áreas de establecimiento de paternidad, establecimiento de órdenes de manutención de menores, cobro de la manutención actual y pagos atrasados.

El programa de Manutención de Menores opera según el año fiscal federal (del 1 de octubre al 30 de septiembre). Este año, recaudamos y se distribuyeron un total de \$2,505,619.00 en manutención actual y pagos atrasados.

Cumplimiento del Programa de Manutención de Menores del Condado de Talbot Año Fiscal Federal 2024				
	Establecimiento de Paternidad	Establecimiento de Orden de Manutención de los Hijos	Cobro Actual	Cobro de Atrasos
Meta	100.00%	92.51%	69.02%	73.92%
Actual	102.52%	92.71%	68.19%	72.03%

Programa de Empleo para Padres Jóvenes/Padres sin Custodia del Condado de Talbot (NPEP, en inglés)

El Programa de Manutención de Menores cuenta con el apoyo del Programa de Empleo para Padres Jóvenes/Padres sin Custodia del Condado de Talbot (NPEP), el cual proporciona servicios de manejo de casos individuales para padres sin custodia, identificando, evaluando y abordando las barreras para la estabilidad económica y el empleo. NPEP ofrece referencias a socios comunitarios para servicios en las áreas de salud mental, abuso de sustancias, preparación laboral y recursos de empleo. Aunque la posición de Coordinador de NPEP estuvo vacante durante 6 meses, lo siguiente se logró entre julio de 2023 y junio de 2024:



Evento Comunitario en el Festival Anual BAAM 2024

- Se inscribieron 10 padres.
- Se atendió a un total de 14 padres.
- Se asistió en 7 colocaciones laborales a tiempo completo.
- Se cobraron \$15,697.77 en manutención infantil de los padres que participaron en el programa.
- Se celebró la familia y la conexión organizando un viaje al Parque Acuático y de Diversiones Jolly Rogers en Ocean City, MD, para 2 familias compuestas por 3 adultos y 9 niños.



Programa de Padres Responsables

El Programa de Padres Responsables ofrece apoyo en parejas y sesiones educativas para hombres y mujeres en prisión en el Centro de Detención del Condado de Talbot, con el objetivo de reducir la reincidencia y fortalecer las relaciones familiares. Padres Responsables utiliza el plan de estudios basado en evidencia, Papá de adentro hacia afuera (Inside Out Dad, en inglés) para hombres y Entendiendo a PAPA (Understanding DAD, en inglés) para mujeres.

Desde julio de 2023 hasta junio de 2024, nosotros:

- Proporcionamos 67 clases para 13 hombres.
- Tuvimos 3 graduaciones en persona para el grupo de hombres.
- Proporcionamos 32 clases para 4 mujeres.
- Tuvimos 3 graduaciones en persona para el grupo de mujeres.
- Realizamos 1 presentación comunitaria.

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

La División Administrativa facilita la prestación de servicios de calidad a nuestros clientes y nuestra comunidad, apoyando a los empleados de TCDSS en las áreas de recursos humanos, manejo del presupuesto, trabajo contable, compras, operaciones de flota, tecnología de la información y comunicaciones, gestión de inventarios y suministros, manejo de instalaciones y arrendamientos, y servicios de seguridad.

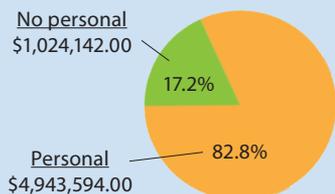
Desde julio de 2023 hasta junio de 2024, nosotros:

- Continuamos proporcionando equipos de internet, capacitación y soporte para los empleados tanto en la oficina como en teletrabajo.
- Brindamos apoyo a 72 personas, incluidos los empleados de TCDSS, y
 - 1 empleado del Departamento de Salud del Condado de Talbot que brinda evaluación de abuso de sustancias y apoyo entre parejas en el lugar de trabajo.
 - 1 empleado del Departamento de Educación del Estado de Maryland, Oficina de Cuidado Infantil, proporcionando espacio de oficina.
- Apoyamos a los empleados en su desarrollo profesional continuo.
 - 2 empleados obtuvieron una licencia de Maestría en Trabajo Social.
- Añadimos y cubrimos 10 puestos contractuales estatales en la unidad de Inversión Familiar.
- Añadimos y cubrimos 1 puesto de mérito estatal para un supervisor del CAC.
- Reclutamos para 11 puestos que quedaron vacantes.
- Cubrimos 23 puestos.
- Promovimos a 2 personas para avanzar en sus carreras y cubrir vacantes internas.
- Contratamos a un ex-practicante de trabajo social para cubrir una de nuestras vacantes en trabajo social.

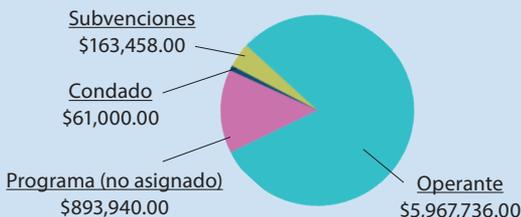


Reconocimiento de 40 años de servicio a Debbe Fairbank, Supervisora de Servicios para Adultos, por la Directora Linda Webb.

Presupuesto operativo del año fiscal 2024 Personal vs. No personal



Presupuesto general para el año fiscal 2024



MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO Y LA CALIDAD (PQI EN INGLÉS)



La calidad en el campo de los servicios humanos es más importante que en la manufactura. En la fabricación, se pueden desechar fácilmente los defectos o rehacerlos. En los servicios humanos, no tenemos ese lujo. Debemos esforzarnos por hacerlo bien desde la primera vez, en cada ocasión. Por lo tanto, se ha desarrollado un enfoque multifacético en TCDS, que incluye un Consejo Central de PQI trabajando con Equipos de Mejora del Rendimiento (PIT, en inglés) de cada área del programa. Los principios son comunicación, evaluación, planificación, capacitación, empoderamiento del personal y trabajo en equipo. La participación se considera crítica para un proceso PQI efectivo. Se anima a todos los miembros del personal a participar en las actividades de PQI.

De julio de 2023 a junio de 2024, nuestro Consejo Central de PQI y los Equipos PIT lograron lo siguiente:

CONSEJO CENTRAL DEL PQI (PQI-CC)

- Organizó su quinta capacitación anual sobre el proceso de PQI. Este año, la capacitación formó parte del Día Anual de Desarrollo para todo el personal e incluyó una presentación, así como un juego interactivo.
- Se centraron en apoyar el compromiso a nivel de toda la agencia. Las reuniones de todo el personal se llevaron a cabo como una reunión presencial obligatoria a partir de enero de 2024.
- Se centraron en aumentar el conocimiento del personal, la comodidad y el uso del proceso de planificación a corto plazo de la agencia. Se desarrolló y compartió una infografía para detallar el proceso y una actividad de la agencia previa al Día de Desarrollo de Todo el Personal aumentó el conocimiento entre programas sobre los planes a corto plazo. Además, se desarrolló y aprobó una nueva plantilla de planificación a corto plazo para su uso en el año fiscal 2025.
- Se continuó con el proceso de orientación mejorado de PQI este año. El proceso incluye orientación grupal, observación y reuniones individuales. El personal nuevo continuó participando en las orientaciones de la agencia y la observación en persona de las reuniones de PQI-CC como parte de la orientación de los nuevos empleados. Los nuevos miembros del equipo completaron sesiones de orientación individual antes de comenzar su mandato.
- Se actualizaron los estatutos de PQI-CC para crear un puesto adicional de ex oficio para el subdirector de la LGA. El mandato del miembro de finanzas agregado anteriormente finalizó.

- El equipo de PQI-CC revisó y adaptó las encuestas y los procesos de distribución para cada una. Luego de la agregación de los datos de las respuestas de la encuesta, los resultados de la encuesta se compartieron en toda la agencia y se utilizaron de manera constante los informes resumidos del proceso que describen las acciones tomadas. Las encuestas de este año incluyeron las siguientes: encuesta de socios comunitarios, de padres de recursos, de clientes, de equidad racial y de participación de los empleados.
- El proceso de distribución de la encuesta de clientes se modificó significativamente con el Desarrollo e implementación de un proceso de distribución de un año de duración, que incluyó un mayor acceso mediante la inclusión de papel, texto, correo electrónico y códigos QR. La distribución de este año reunió la mayor cantidad de respuestas hasta la fecha. PQI-CC revisó y ayudó a los equipos del programa a adaptarse al nuevo proceso.
- Lideró la supervisión de la revisión y actualización de todos los SOP de la agencia. Este fue un proyecto de un año de duración y se completará anualmente en el futuro.
- Revisó y modificó el proceso Care to Share, que brinda a los empleados una forma de compartir sugerencias para mejorar. El proceso de envío se cambió de papel a un formulario de google. Los accesos directos al formulario se cargaron en todas las computadoras del personal. El proceso de revisión permanece sin cambios y las respuestas y actualizaciones siguen siendo accesibles en Google share drive. Se han resuelto todos los Care to Shares enviados para este año.
- Los equipos de Mejora del Funcionamiento (PIT) organizaron presentaciones trimestrales sobre los recursos de la comunidad y estuvieron disponibles para todo el personal de la agencia y PQI-CC revisó los comentarios. Este año, se realizaron tres presentaciones trimestrales.
- PQI-CC apoyó al liderazgo de LGA/Administración de la agencia en el Desarrollo de un plan para volver a convocar un equipo de PIT de LGA para el año fiscal 2025. Se identificó el liderazgo del personal y se llevaron a cabo orientaciones y planificación individuales antes del lanzamiento en el nuevo año.
- PQI-CC proporcionó recomendaciones a Recursos Humanos a partir de la colaboración del equipo de PIT sobre preguntas y temas sugeridos para los grupos de discusión de nuevos empleados. Los grupos de discusión fueron una estrategia para respaldar los objetivos estratégicos de la agencia de retener una fuerza laboral altamente calificada y de alto rendimiento al aprender de los recientemente contratados sobre sus experiencias a medida que se incorporaban a nuestra agencia.



Personal completando una actividad de bienestar en el Día Annual de Desarrollo 2024

EQUIPOS DE MEJORA DEL RENDIMIENTO

Equipo de Mejora de Inversión Familiar (FIIT, en inglés):

- El equipo se centró en aumentar el acceso y la eficiencia del servicio a los clientes. FIA creó un chat grupal con recepcionistas para aumentar las respuestas oportunas a las llamadas y visitas de los clientes. Además, se colocó una papelería con solicitudes fuera del edificio para que los clientes pudieran acceder fuera del horario de oficina en respuesta a la información recopilada en la encuesta anual de socios comunitarios.
- Se exploró el cumplimiento y las mejoras del programa TCA con la implementación de múltiples estrategias. El equipo revisó los datos de cumplimiento con regularidad e identificó áreas de mejora cuando no se cumplían los índices de cumplimiento. Esto incluyó el análisis de los incentivos para la retención laboral de TCA, lo que resultando en un aumento significativo de la retención laboral después de 90 días.
- Se mejoraron las oportunidades del voluntariado de TCA. Una persona que recibía TCA ingresaba a un puesto de voluntario en TCDSS y luego avanzaba a un empleo de tiempo completo. Además, se exploró la posibilidad de comunicarse con socios comunitarios como los centros comunitarios y Habitat for Humanity para aumentar las oportunidades de colocación de voluntarios.
- Se recopilaron datos del panel de Equidad, Diversidad e Inclusión (EID, en inglés) para los programas de TCA y se revisaron en las reuniones de la unidad de Inversión Familiar. Se identificaron áreas adicionales para la recopilación de datos para el año fiscal 2025 y se desarrollaron planes para la recopilación.
- Se completó la asignación de alimentos y obsequios para las fiestas y se atendió a 184 personas y 4 familias este año. A todas las familias se les dió todos los alimentos y obsequios.
- El equipo apoyó los esfuerzos de la agencia para mejorar el proceso de incorporación de nuevos empleados. Desarrollaron preguntas para futuros grupos de discusión de nuevos empleados, así como una lista de acrónimos para que la utilizara todo el personal.
- El equipo diseñó una estrategia sobre cómo recopilar mejor las respuestas de la encuesta de clientes en el nuevo modelo de distribución anual. Esto incluyó agregar enlaces en las firmas de correo electrónico, proporcionar copias en papel, colocar carteles con códigos QR en las salas de entrevistas y revisar periódicamente las tasas de respuesta de la FIA.
- El equipo se preparó para la incorporación de 10 nuevos puestos para operar el nuevo programa de SUN Bucks, lo que requirió la reorganización del personal, un enfoque en la formación de equipos y la identificación de necesidades para el futuro aprendizaje interno entre programas.

Equipo de Excelencia en Servicios (SET, en inglés):

- Para apoyar la retención del nuevo personal, se desarrolló un proceso para proporcionar canastas de bienvenida a los nuevos empleados, así como una presentación individual entre parejas sobre las oportunidades de participación en PQI en la agencia. Esto ha aumentado la participación del nuevo personal en el proceso de PQI y en los equipos administrativos.
- El equipo apoyó los esfuerzos de la agencia para mejorar el proceso de incorporación del nuevo personal. Desarrollaron preguntas para futuros grupos de discusión de nuevos empleados, así como una lista de acrónimos para que la use todo el personal.
- La retención de trabajadores sociales con licencia se apoyó con el reembolso continuo de las tarifas de licencia y los costos asociados. El equipo organizó una capacitación para cumplir con los requisitos de educación continua sobre ética y prejuicio implícito.
- El desarrollo de la fuerza laboral sigue siendo una prioridad principal para este equipo debido a la disminución de la fuerza laboral en el campo del trabajo social. Este año, el equipo SET pudo participar en dos eventos para promover la conciencia del campo del trabajo social y brindar educación y conexión con futuros estudiantes en una escuela secundaria local. Se han mantenido los practicantes de trabajo social y se ha identificado la posibilidad de explorar la asociación con programas de colegios comunitarios como una estrategia de contratación adicional.
- Se identificó la cohesión del personal como una área que requiere atención. El equipo organizó almuerzos de equipo y reuniones de grupos pequeños fuera del horario laboral. Se planificaron reuniones combinadas de unidades para aumentar la conexión del personal en todas las unidades. El equipo sigue comprometido para continuar a priorizar estos esfuerzos en el año fiscal 2025.
- El equipo identificó la necesidad de aumentar los conocimientos, revisar los datos y realizar cambios en las prácticas relacionadas con la equidad. Este año, el equipo analizó las necesidades, identificó las barreras y encuestó al personal para conocer el entorno, las ideas y la comodidad. El equipo compartió recomendaciones con el liderazgo y avanzará con la implementación de planes para mejorar el aprendizaje sobre equidad en el año fiscal 2025.
- Se identificaron los desafíos en las transferencias internas de casos dentro de la unidad de servicios. El equipo desarrolló un subcomité y redactó un procedimiento y los formularios correspondientes para mejorar la práctica actual. Está bajo revisión con el liderazgo y se proyecta que se finalice e implemente en el año fiscal 2025.

- El Navegador del programa de Cuidado por Parientes (Kinship Navigator, en inglés) presentó “Building Connections” al personal de servicios para describir los servicios de Kinship Navigation y Family Finding disponibles.
- Aumentar la conciencia pública sobre las necesidades y experiencias de los adultos vulnerables siguió siendo una prioridad para el equipo. Se brindaron presentaciones sobre explotación financiera en la comunidad con múltiples socios. Se incrementó el alcance en el área de Bay Hundred, incluidas las asociaciones con el Banco de Alimentos Móvil, las Ferias de Salud del Condado de Talbot y la participación en el programa First Tuesdays en Tilghman.

Equipo de Mejora de Mantenimiento de Menores (CSIT, en inglés):

- El equipo revisó actualizaciones críticas, legislación y cambios en las prácticas mensualmente. Pasaron por la transición a la tarjeta Way2Go y se prepararon para la implementación en octubre de 2024 de la HB435, que implicó la modificación de las órdenes de mantenimiento de menores para los deudores encarcelados.
- El uso del programa de empleo para padres sin custodia (NPEP) se vio afectado durante parte del año debido a la vacante de personal. Provisionalmente, el equipo desarrolló un plan para referir a los clientes al programa regional RISE para minimizar el impacto de la vacante a las personas que se atienden. Una vez que se cubrió el puesto de NPEP, se reanudaron las referencias y los servicios.
- Se revisó el proceso de intervención temprana y se determinó que no se necesitaban cambios y que el proceso sigue siendo eficaz para lograr los resultados previstos de desviar a los padres sin custodia de las intervenciones judiciales.
- El equipo apoyó los esfuerzos de la agencia para mejorar el proceso de incorporación del personal nuevo. Desarrollaron preguntas para futuros grupos de discusión de empleados nuevos, así como una lista de acrónimos que se utilizará para todo el personal.
- Se identificaron necesidades de capacitación adicionales para respaldar la comprensión de la equidad en el análisis de sistemas del año fiscal 2024. El personal del equipo CSIT se comprometió a un aprendizaje más profundo este año. Revisaron y analizaron el archivo de audio digital (podcast, en inglés) del Proyecto 1619 para mejorar su conocimiento en las áreas de historia y equidad.
- El bienestar fue un área de enfoque clave para CSIT e incluyó el intercambio regular de planes de autocuidado, caminatas de bienestar, participación en oportunidades de aprendizaje de bienestar en equipo y participación individual en el programa Wellness 360. Los miembros compartieron su aprendizaje con sus parejas para obtener el máximo beneficio durante las reuniones mensuales. ¡El equipo realizó un seguimiento de un total de 748 caminatas del personal durante el año!

El personal de TCDSS se reunió para observar el fenómeno natural - Eclipse Lunar de 2024



El personal de TCDSS retribuye a través del Proyecto comunitario "Empty Bowls" para ayudar a apoyar la eliminación de la inseguridad alimentaria en el Condado de Talbot



Allayne Burke recibió el Premio al Equipo Ejecutivo Anual en la Fiesta Navideña 2024





Familia de Recursos de TCDSS participando en el Rodeo de Pesca Anual del Condado de Talbot



Padres de Recursos de TCDSS asistentes a la capacitacion de Asientos de Automovil y Masaje Infantil



***Padres de Recursos que asisten al "watch party"
(Fiesta de observacion) de la Conferencia Annual
2024***



***Evento de agradecimiento a los padres de
recursos - Julio 2024 "Shorebirds Night!"***



TALBOT COUNTY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

301 Bay St. Unit #5

Easton, MD 21601

Phone: (410)770-4848 Fax: (410)820-7117

www.dhs.maryland.gov

Wes Moore, Governor | Aruna Miller, Lt. Governor | Rafael López, Secretary