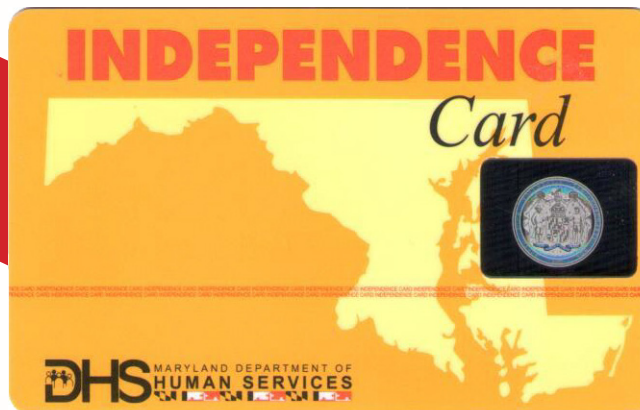


Actividad Sospechosa en la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT)

Programas Afectados:

Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP),
Asistencia Temporal en Efectivo (TCA),
Programa de Asistencia Temporal por Discapacidad (TDAP)



Si un cliente reporta actividad sospechosa en su tarjeta EBT, debe hacer lo siguiente:



- El cliente puede llamar a Maryland EBT al 1-800-997-2222 para reportar el robo de una tarjeta o cualquier actividad sospechosa y solicitar una tarjeta EBT nueva. Si es aplicable, el cliente puede programar una cita en su Departamento de Servicios Sociales local (LDSS) para recibir una tarjeta EBT, si esta es la mejor opción de reemplazo para las circunstancias del cliente.

- Para evitar retrasos – Un(a) capacitador(a) de EBT en el LDSS puede cancelar la tarjeta y pedir que se le envíe otra por correo al cliente.



- El robo de beneficios emitidos en una tarjeta EBT es un crimen. El cliente debe reportar este crimen a la policía local y presentar una copia del reporte policial a su LDSS.



- El LDSS debe reportar este incidente a la Oficina del Inspector General del Estado de Maryland (OIG) enviando un correo electrónico al OIG a oig.mail@maryland.gov.



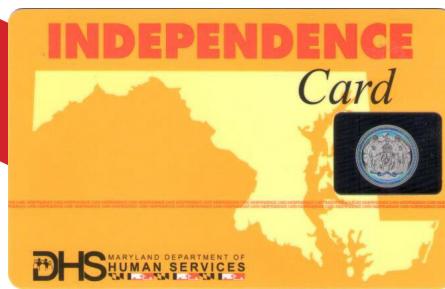
- Los fondos federales no se pueden usar para reemplazar beneficios robados de SNAP o Efectivo.

- Es **IMPORTANTE** que un cliente reporte que su tarjeta ha sido afectada. Nosotros garantizamos que la tarjeta no siga siendo afectada confirmando que la tarjeta EBT afectada ha sido cancelada en un lapso de 24-48 horas del cliente reportar la situación al LDSS.

Recursos para los clientes: Además podrá encontrar recursos adicionales en el banco de alimentos Maryland Food Bank en <https://mdfoodbank.org/find-food/> y en el Capital Area Food Bank en <https://www.capitalareafoodbank.org/find-food-assistance> para pedir asistencia alimentaria de emergencia.



Cómo proteger su tarjeta EBT:



- Le animamos a reportar cualquier tipo de fraude con su EBT a su departamento de policía local y enviar una copia del reporte policial a su Departamento de Servicios Sociales local.
- Su tarjeta EBT no puede ser usada sin una contraseña (PIN); cambie su contraseña a menudo. Usted puede hacerlo hoy mismo llamando al número que aparece al reverso de su tarjeta EBT. También puede cambiar su contraseña en línea en www.connectebt.com/mdebtclient.
- Si usa sus beneficios para hacer compras en línea, asegúrese de tener una contraseña compleja (que no sea fácil de adivinar). También le recomendamos cambiarla al menos cada tres meses.
- Para hacer transacciones en efectivo, use solo proveedores aprobados por el USDA. Para saber cuáles proveedores están aprobados por el USDA, visite https://www.connectebt.com/mdebtclient/ebt_link.jsp
- Si usa un cajero automático (ATM), antes de insertar su tarjeta, examine la ranura para las tarjetas para verificar que no haya sido alterada.
- Si sus beneficios ya han sido afectados, llame a su Departamento de Servicios Sociales local para congelar el uso de su tarjeta. Así podrá prevenir otras transacciones no autorizadas en su tarjeta.
- Si ha perdido su tarjeta o se la han robado, usted debe llamar al Centro de Atención al Cliente de Maryland EBT al 1-800-997-2222 para pedir una tarjeta de reemplazo. Cuando active la tarjeta nueva, asegúrese de crear una nueva contraseña o PIN (evite reutilizar la que tenía antes).
- El Centro de Atención al Cliente de Maryland EBT: 1-800-997-2222 es accesible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Presione este enlace o vaya a este sitio <https://www.1stunitedcu.org/more-for-you/financial-wellness/ten-tips-to-prevent-card-skimming-fraud> para conocer otras maneras en que usted puede proteger su tarjeta EBT y otras tarjetas

Los clientes que necesiten ayuda pueden usar este enlace <https://dhs.maryland.gov/about-dhs/customer-vice/> el cual genera un número de seguimiento que responsabiliza a DHS con usted. En Facebook, usted puede enviar sus consultas en <https://www.facebook.com/MDHumanServices> o puede llamar al 443-930-1577. Esta es una línea directa a la Oficina de Servicio al Cliente de DHS.

Recursos:

Alertas de fraude de SNAP

Alertas de fraude de HHS

Noticias de DHS

