

¿Quiénes son los Revisores de Control de Calidad y por qué revisan los casos del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, en inglés)

El control de calidad de SNAP es un proceso para revisar los beneficios que reciben los participantes de SNAP y una revisión de los casos en los que se les negó, canceló, suspendió el recibo de los beneficios. Estos se conocen como casos de SNAP. Las revisiones de control de calidad se realizan:

1. Para asegurarse que usted esta recibiendo los beneficios correctos, y
2. Para verificar que la decisión de denegar, cancelar o suspender el beneficio SNAP de un hogar fue correcta.

Cada mes, el personal de control de calidad (QC, en inglés) de la agencia estatal revisa uno de los casos de SNAP. Si el personal de QC se comunicó con usted, entonces su caso de SNAP fue elegido al azar para una revisión.



Maryland
Department of Human Services
FAMILY INVESTMENT ADMINISTRATION

Wes Moore, Gobernador • Aruna Miller, Vice-Gobernadora
Rafael López, Secretario,
Departamento de Servicios Humanos

Preguntas?

Llamos



25 S. Charles Street
Baltimore, MD 21201-3330



1-800-332-6347



Navegando por el Control de Calidad SNAP



Una Guía para Recipientes de SNAP

El Proceso de Control de Calidad

Primer paso: Ejemplo y Revisión de caso SNAP

Cada mes, las agencias estatales seleccionan al azar los casos de SNAP para su revisión, lo que garantiza una representación justa de los participantes del programa. Si su caso de SNAP fue seleccionado para una revisión de control de calidad (QC, en inglés), la agencia estatal se comunicará con usted para comenzar el proceso de revisión de control de calidad.

Segundo paso: Revisión del Caso

El personal de la agencia estatal, conocido como QC, revisores de control de calidad, realizarán entrevistas con los participantes seleccionados para recopilar información importante. Durante esta fase, solicitarán documentos, como comprobantes de ingresos, gastos, recursos del hogar y detalles sobre las personas que viven en su hogar. También, pueden comunicarse con personas fuera de su hogar para verificar la información que usted les ha proporcionado. Este enfoque comprensivo tiene como objetivo garantizar la exactitud de la decisión de los beneficios en su caso.

Tercer paso: Análisis del Caso

Revisión Estatal: El revisor de QC analiza toda la información recopilada en la revisión del caso. Después, determina si la agencia estatal emitió el monto correcto del beneficio de SNAP.

Cuarto paso: Exactitud de Pago

Los resultados de las revisiones de QC de SNAP ayudan al FNS a determinar si las agencias del estado están ejecutando el programa SNAP correctamente y dando a los participantes la cantidad correcta del beneficio de SNAP. La información recopilada de los revisores de QC también se usa para mejorar SNAP. Para más información, visite Control de Calidad, SNAP en (<https://www.fns.usda.gov/snap/qc>).

Su función en la Revisión de Control de Calidad de SNAP

- ✓ Los participantes de SNAP seleccionados para revisión tienen un papel importante en el proceso de QC al participar en entrevistas y proporcionando los documentos que se les piden para verificar de manera oportuna.
- ✓ Al trabajar con el personal de QC de agencias estatales y federales, usted contribuye a la exactitud y equidad del programa, asegurando que la cantidad correcta de beneficios de SNAP llegue a quienes más lo necesitan. Esto es muy importante. Si usted no coopera con el proceso de revisión de QC, su caso de SNAP se cerrará.

Definiciones de Control de Calidad de SNAP

- ✓ **Pagos en exceso:**
La cantidad de beneficios de SNAP que recibió fue mayor que la cantidad que tenía derecho a recibir.
- ✓ **Pagos insuficientes:**
La cantidad de beneficios de SNAP que recibió fue menor que la cantidad que tenía derecho a recibir.
- ✓ **Revisión de control de calidad:**
Una revisión que se realiza para determinar si recibió la cantidad correcta de beneficios de SNAP o si el proceso y las decisiones de denegar, cancelar o suspender SNAP fueron correctos.
- ✓ **Revisor de QC estatal:**
El empleado de la agencia que realiza la revisión de QC.



Preguntas Frecuentes (FAQs)

¿Qué sucede si la revisión de QC determina que you recibí una cantidad incorrecta de beneficios de SNAP?

Por ley, las agencias estatales deben corregir los errores en los beneficios de SNAP que se encuentren durante las revisiones de QC. Si una revisión determina que usted recibió un pago en exceso, generalmente debe devolver los beneficios al estado. Si una revisión determina que recibió un pago insuficiente, el estado debe darle los beneficios adicionales.

Las revisiones de QC intentan encontrar fraude?

No. Las revisiones de QC determinan:

1. Si usted recibió la cantidad correcta de beneficios de SNAP y
2. Si la decisión del estado de negarle, cancelarle o suspenderle los beneficios de SNAP fue correcta.

